

Негосударственное частное образовательное учреждение
высшего образования
"Алтайский экономико-юридический институт"
Кафедра финансов и кредита



Рабочая программа по дисциплине

Страховой консалтинг и аудит

для направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(программа академического бакалавриата)

Профиль подготовки

"Государственная и муниципальная служба"

Барнаул
2016

Рабочая программа разработана _____

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры финансов и кредита от " ____ " _____ 2016 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре ООП, требования к знаниям, умениям и навыкам студента	5
3. Учебно-тематический план дисциплины (с указанием общей трудоемкости и количеством часов, отводимых на различные разделы и виды учебной деятельности).....	7
4. Содержание дисциплины.	8
5. Планы практических занятий.	10
6. Самостоятельная работа студентов	26
7. Образовательные технологии, используемые в преподавании дисциплины	27
8. Критерии оценки результатов обучения	31
9. Материалы для текущей, промежуточной и итоговой аттестации.....	33
10. Материально-техническое обеспечение дисциплины	41
11. Информационное обеспечение дисциплины	41
12. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	47

1. Цели и задачи дисциплины

Изучение дисциплины «Страховой консалтинг и аудит» предусмотрено федеральным государственным образовательным стандартом и учебным планом по направлению направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление. Целью курса «Страховой консалтинг и аудит» является изучение экономических, правовых, финансовых и организационных основ страховой деятельности, видов риска и способы управления ими, а также современные подходы к организации и реализации страховой деятельности.

Целью изучения курса «Страховой консалтинг и аудит» является формирование у будущих бакалавров экономики представления о современном создании и управлении страхового бизнеса, а также навыков практического применения знаний в данной финансовой отрасли.

Задачи изучения дисциплины «Страховой консалтинг и аудит»:

– познакомить слушателей с основными категориями рисков в различных аспектах хозяйственной деятельности;

– дать правовые основы страховой деятельности в РФ, рассмотреть классификацию страхования по отраслям, по формам и типам систем страховых отношений;

– познакомить слушателей с особенностями государственного регулирования и лицензирования страховой деятельности в России и за рубежом, а также возможностью привлечения иностранного капитала в страховой бизнес, а также полной структурой договора страхования, как основой страховых отношений;

– познакомить слушателей со специфическими особенностями основных страховых продуктов отраслей страхования (личного, имущественного, страхования ответственности и финансовых рисков);

– выделить показатели развития страхового рынка по странам и регионам, а также роль и перспективы развития страхования в Российской Федерации;

– научить анализировать страховые случаи по различным страховым продуктам и производить актуарные расчёты в различных условиях, используя процедуры андеррайтинга;

– научить анализировать современное состояние отдельных страховых продуктов, прогнозировать перспективы развития страхования в мировом масштабе, её основных структурных элементов и секторов;

– научить создавать активные субъекты страховой деятельности и успешно функционировать в определённых рыночных нишах, используя современные технологии, например консалтинг.

Целью учебной дисциплины «Страховой консалтинг и аудит» является формирование у бакалавров следующих компетенций:

Код компетенции	Компетенция
ПК-1	умение определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять

	управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии
--	---

После изучения дисциплины «Страховой консалтинг и аудит» бакалавр способен решать следующие профессиональные задачи:

- проводить анализ основных объектов страхования и рисков факторов;

- прогнозировать перспективы развития страхового рынка в зависимости от изменения законодательства и структурных элементов рынка;

- управлять отделом или предприятием, связанным со страховой деятельностью;

- эффективно управлять финансовыми средствами национального предприятия, используя страховые услуги других стран в интересах своей компании;

- выполнять актуарные расчёты по различным видам страхования и проводить сравнительную оценку различных вариантов страхования на высокопрофессиональном уровне;

- анализировать факторы, влияющие на возникновение страховых случаев и оценивать влияние динамики этих случаев на экономическую деятельность страховой организации;

- принимать меры по защите интересов страховой компании при росте внутренней и международной конкуренции;

- оценивать последствия введения изменений в законодательство о страховом деле на финансовую устойчивость страховой организации;

- обосновывать и принимать в пределах должностных обязанностей решения, а также совершать действия, связанные со страховой деятельностью с учётом специфики современной экономической ситуации;

- прогнозировать возможные источники сохранения и приумножения капитала при возможности реализации его свободного перемещения между странами в виде инвестиций;

- участвовать в мировой торговле услугами и международных экономических отношениях в качестве активного субъекта экономического процесса с целью извлечения прибыли, реализуя страховую услугу контрагентам других стран;

- анализировать проблемы страхового рынка РФ и мирового страхового рынка в целом;

- обучать основам страхования и ведения страховой деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ООП, требования к знаниям, умениям и навыкам студента

Согласно ФГОС ВО дисциплина «Страховой консалтинг и аудит» относится к вариативной части Блока 1 дисциплин по выбору.

Связь дисциплины «Страховой консалтинг и аудит» с другими дисциплинами:

- предшествующие: мировая экономика, страхование;
- связанные: финансовый менеджмент; управленческий консалтинг;
- последующие: принятие и исполнение государственных решений, экономика общественного сектора.

Условием успешного освоения дисциплины является следующий уровень подготовки студента:

- в области знаний: раскрыть значение основных терминов страхования, раскрыть назначение различных видов страхования и рисков; определить страховой случай по имеющейся исходной информации; классифицировать страховые продукты внутри основных отраслей страхования, знать основные схемы проведения страхования и управления рисками на предприятии;

- в области понимания: определить вид страхования или риска для защиты интересов страхователя, определять причины страхования страхователем и применять процедуру андеррайтинга, видеть основную направленность развития рынка страховых услуг в масштабах страны и всего мира, понимать конъюнктуру мирового рынка страховых услуг на различных этапах его существования, объяснить суть перераспределения капитала при возникновении различных страховых случаев, понимать экономический смысл страхования и показатели для оценки страховых выплат;

- в области умения, навыка: анализировать современное состояние страхового рынка России или его основных структурных элементов и отраслей, прогнозировать перспективы развития мирового рынка страхования и страхового рынка РФ, определить сущность, назначение и особенности государственного регулирования страховой деятельности, раскрыть суть перестрахования и его преимущества при ведении экономической деятельности в современных условиях, анализировать страховой портфель страховой организации и определять меры для снижения риска возникновения страховых случаев, создавать структурные элементы бизнеса, связанные со страховой деятельностью.

3. Учебно-тематический план дисциплины (с указанием общей трудоемкости и количеством часов, отводимых на различные разделы и виды учебной деятельности)

Общая трудоемкость дисциплины «Страховой консалтинг и аудит» составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

№ п/п	Раздел (тема) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, и трудоемкость (в часах)					Контактная работа с преподавателем
		Лекции	Практические занятия (семинары)	СРС	Контроль	Всего часов	
1	Этапы становления страхования и управления риском	2	2	5		9	4
2	Экономическое назначение страхования и его организация	2	2	5		9	4
3	Концепция управления риском	2	2	5		9	4
4	Страхование как метод управления риском	2	2	5		9	4
5	Правовые основы регулирования страховой деятельности	2	2	5		9	4
6	Классификация по видам страховой деятельности	2	2	5		9	4
7	Страховой продукт и его ведение	2	2	5		9	4
8	Взаимное страхование	2	2	5		9	4
	Итого: 2 ЗЕТ	16	16	40		72	32
	Форма промежуточной аттестации - зачет						

4. Содержание дисциплины.

Лекция 1 (2 часа)

Тема: Этапы становления страхования и управления риском (метод проблемного обучения).

Вопросы:

1. Периодизация развития страхования.
2. Понятие риска и страхования.
3. Критерии классификации рисков.
4. Классификация рисков.

Лекция 2 (2 часа)

Тема: Экономическое назначение страхования и его организация (лекция-дискуссия).

Вопросы:

1. Особенности страхования как экономического процесса.
2. Функции страхования.
3. Принципы организации страховых фондов.
4. Роль государственных и негосударственных страховых фондов в экономике страны.

Лекция 3 (2 часа)

Тема: Концепция управления риском.

Вопросы:

1. Понятие управления риском.
2. Основные принципы управления риском.
3. Методы управления риском.
4. Этапы управления риском.

Лекция 4 (2 часа)

Тема: Страхование как метод управления риском.

Вопросы:

1. Страховой рынок.
2. Особенности управления риском на разных уровнях хозяйствования.
3. Основные принципы существования страхового рынка.
4. Роль страхования в экономике.

Лекция 5 (2 часа)

Тема: Правовые основы регулирования страховой деятельности.

Вопросы:

1. Правовая основа страхования в РФ.
2. Государственное регулирование страховой деятельности.
3. Лицензирование страховой деятельности.
4. Особенности регулирования отношений на страховом рынке.

Лекция 6 (2 часа)

Тема:Классификация по видам страховой деятельности.

Вопросы:

1. Классификация страхования по отраслям.
2. Классификации по объекту страхования.
3. Европейская классификации видов страхования.
4. Ограничения по использованию страхования как метода управления риском.

Лекция 7 (2 часа)

Тема:Страховой продукт и его ведение.

Вопросы:

1. Понятие страхового продукта.
2. Тарификация.
3. Ограничения страхового покрытия.
4. Ведение страхового продукта.

Лекция 8 (2 часа)

Тема:Взаимное страхование.

Вопросы:

- 1.Сущность и особенности взаимного страхования.
2. Зарубежный опыт взаимного страхования.
- 3.Российская практикавзаимного страхования.
- 4.Виды взаимного страхования.

5. Планы практических занятий.

Цель проведения семинарских (практических) занятий заключается в закреплении полученных теоретических знаний на лекциях и в процессе самостоятельного изучения студентами специальной литературы и других доступных источников информации. Основной формой проведения семинарских (практических) занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам в различной форме, а также решение задач математическими методами, разбор учебных кейсов и практических ситуаций, демонстрация ситуаций в ролевых и деловых играх. В рамках каждого модуля проводятся контрольные работы или опросы по пройденному материалу.

Практическое занятие №1 (2 часа)

Тема: Контрольный опрос на знание терминов страхования.

Проверка качества овладения специальными терминами и способность применять их на практике в верном толковании является необходимым средством при подготовке компетентного специалиста.

Кроме того, данное практическое занятие позволит проверить остаточные знания и базовые знания из предыдущей дисциплины «Страхование», как необходимый фундамент для последующих занятий.

Пропущенные определения употребленного слова или непонимание сказанного вызывает у любого человека отчетливое чувство пустоты и бессмысленности, в результате чего он теряет интерес к данному процессу или явлению.

«Неправильно понятое понятие» или «непонятное понятие» являются терминами, используемыми для определения любой ошибки или пропуска в понимании слова, концепта, символа или положения.

Большинство людей думают, что неправильно понятым является как раз то, чего они, очевидно, не знают. Однако лучше принять, что неправильно понятое слово или символ – это понятие представленное как.

а) ложное (совершенно неверное) определение: определение, не имеющее никакой связи с действительным значением слова или символа. Пример: человек видит знак равенства (=) и думает, что он означает двойное вычитание чего-либо из чего-либо. Или человек слышит «... валютная корзина ...» и думает, что это корзина, где лежат иностранные деньги. Неправильнее и быть не может;

б) придуманное определение – является вариантом ложного определения. Человек сам его придумал, или кто-то ему дал придуманное определение. Не зная настоящего определения, он придумывает что-то вместо него. Это иногда трудно определить, потому, что он уверен, что знает его; в конце концов, он сам придумал его. Пример: человек слышит слово «трансмиссия» и домысливает определение, разделив на части «транс» и «миссия», что это «задание, связанное с перевозкой груза на транспорте»;

в) неточное определение – определение, которое неверно, но может иметь некоторое отношение к слову или символу или относиться к той же категории. Пример: Человек читает или слышит слово «компьютер» и думает, что это «счетная машинка». Это неправильное значение «компьютера», несмотря на то, что и счетная машинка, и компьютер являются машинами;

г) неполное определение – определение, являющееся недостаточным. Пример: человек читает слово «офис» и полагает, что оно означает «помещение». Определение слова «офис» таково: «помещение или здание, в которых человек проводит свою предпринимательскую деятельность или работу по должности» (см.: Толковый словарь русского языка). Таким образом, видно, что определение слова «офис», имеющееся у человека, неполно;

д) неподходящее определение: определение, не удовлетворяющее контексту того предложения, в котором слово употреблено. Пример: человек слышит предложение: «Я заправляю индейку». В понимании человека «заправляю» означает «привожу в порядок постельное белье на кровати». Это одно из определений «заправляю», но оно является неподходящим определением для этого слова, употребленного в услышанном предложении. Так как у него неподходящее определение, он думает, что кто-то приводит на индейке в порядок постельное белье. В результате предложение, которое он услышал, по-настоящему для него не понятно. Определение «заправляю», подходящее к услышанному им предложению, таково: «положить приправу в какое-нибудь блюдо, приготовить к употреблению в качестве пищи» (см.: Толковый словарь русского языка). Человек лишь тогда действительно поймет то, что слышит, когда он полностью прояснит слово «заправляю» во всех его значениях, так как тогда у него также будет определение, которое правильно подходит к контексту;

е) омонимичное (одно слово с двумя или более отчетливо различными значениями) определение: Пример: Человек читает предложение «Царь поднял державу и решил отдохнуть». Человек понимает, что это предложение означает, что какой-то царь вывел на высокий уровень развития государство и позволил себе расслабиться. Однако у человека верное значение слова «держава», но неверное дефиниция! Есть еще одна дефиниция понятия «держава», оно-то и использовано в предложении, которое он только что прочитал, и означает оно: «золотой шар с крестом наверху как символ власти монарха» (см.: Толковый словарь русского языка). У человека неправильно понятое слово, так как у него омонимичное определение слова «держава», и ему придется прояснить это второе значение, прежде чем он поймет предложение. Омонимичные неправильно понятые слова могут также возникнуть, когда человек не знает разговорного или сленгового употребления слова. Например: человек слышит, как кто-то поет по радио: «Когда моя зайка идет по улице». Человек думает, что по улице идет «зверек отряда грызунов с длинными ушами и сильными задними ногами» (см.: Толковый словарь русского языка). Он не знает разговорного определения «зайка», а именно: «милая; ласкательное имя», которое и используется в песне;

ж) определение-замена имеет место, когда человек использует синоним определения слова. Синоним не является определением. Синоним – это слово, имеющее значение, схожее со значением другого слова. Пример: Человек читает слово «дородный» и думает, что определением к слову является «толстый». «Толстый» является синонимом слова «дородный». У человека неправильно понятое слово, потому что слово «дородный» означает: «величавого внешнего вида и осанки; рослый, крупный, полный» (см.: Толковый словарь русского языка). У человека нет полного значения слова «дородный», если он полагает, что оно просто означает «толстый». Знание синонимов слов увеличивает ваш словарный запас, но это не означает, что вы понимаете значение слова;

з) пропущенное (недостаточное) определение – это определение слова, которое человек пропускает или которого нет в его словарном запасе. Пример: Человек слышит строчку: «У отдыхающих здесь богатый рацион». Этот человек знает два определения слова «богатый». Он знает, что богатый означает «имеющий много денег, земли, товаров и т. д.» и «дорого стоящий, роскошный». Ни одно из этих определений не имеет для него большого смысла в только что прочитанном предложении. Он не может понять, какое отношение могла иметь пища к обладанию большим количеством денег. Пропущенные определения могут возникнуть от незнаний всех дефиниций слова. Верное же определение следующее: «обильный, содержащий в себе много чего-то ценного» (см.: Толковый словарь русского языка). Таким образом, чтобы наверняка понимать контекст сказанного лучше использовать словари с полным рассмотрением дефиниций слов или пользоваться несколькими различными словарями;

и) отсутствие определения – это «непонятое» слово или символ. Пример: человек читает предложение: «Он прошёлся по анфиладе Петергофского дворца». Но у него нет никакого понимания, так как он не знает определения «анфилада». Слово означает: «длинный сквозной ряд комнат в общественных зданиях, дворца» (см.: Толковый словарь русского языка). Не то чтобы он определил слово неправильно, неподходяще или как-то иначе, у него нет совсем никакого определения. Он никогда не смотрел его в словаре и не прояснял определения. Поэтому он его не понимает. Определение для него не существует, пока он не посмотрит его по словарю и не поймет.

Рекомендация, полезная к употреблению в течение всей жизни. Всякое встреченное вами слово, если оно подходит к одному или более из вышеупомянутых определений непонятого слова или символа, должно быть прояснено при помощи словаря достаточного объема, или большего количества словарей, или учебника, или энциклопедии. Так как, если пропускать или игнорировать непонятое слово или символ и продолжать читать, то это приведет к катастрофе, в результате изучаемый предмет станет просто непонятным.

Студент должен следить за тем, чтобы не пропускать непонятые слова. Ему нужно научиться распознавать по своим реакциям то, что он читает (особенно по ощущению бессмысленности и пустоты в голове, которая обычно

наступает сразу после непонятого слова), что он прошел мимо непонятого слова. Ему нужно посмотреть его в словаре и полностью прояснить его определения, прежде чем продолжать читать.

Самой распространенной ошибкой при прояснении слов для человека, проясняющего слова, является его уверенность в том, что неправильно понятое слово – это нечто, чего он просто не знает. С этим ограниченным определением он не может должным образом прояснять слова. Необходимо учить студентов самоконтролю за собой и своей речью, это быстрее путь к повышению образованности и развитию.

Чтобы прояснить слово, его смотрят по хорошему словарю или энциклопедии, при этом не важно, какой они имеют вид бумажный или электронный.

В данном контрольном опросе встречаются задания трёх типов:

- дать существующие определения предложенному понятию;
- написать понятие по предложенному определению;
- составить сложноподчинённое предложение с предложенным понятием.

Пример задания:

1. Дайте определения предложенным понятиям: франшиза, андеррайтер, бонус, страховой ущерб, цессионарий, □ страхователь, хеджирование, страховой тариф.
2. Составьте по два сложноподчинённых предложения с каждым понятием: страховой случай по имущественному страхованию, аквизитор, актуарий.
3. Напишите понятие по предложенному определению:
 - а) страхование потери прибыли и др. финансовых потерь, связанных с приостановкой производства в результате наступления страховых случаев;
 - б) объединение страховых компаний для совместного страхования определенных рисков, создается преимущественно при приеме на страхование крупных и опасных рисков;
 - в) компания или отдельное лицо, выступающее посредником между страхователем и страховщиком.

Основная литература:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть 2 (ред. от 08.12.2011)
2. Скачкова О.А. Страхование: конспект лекций. – М.: Эксмо, 2007. – 160 с.
3. Страхование: учебник/ под ред. Т. А. Федоровой. – М.: Магистр, 2008. – 1106 с.

Дополнительная литература:

1. Архипов А. П. Страхование: Современный курс: учебник/А. П. Архипов, В. Б. Гомелля, Д. С. Туленты. – М.: Финансы и статистика, 2007. – 416 с.: ил.

2. Библиотека страхования[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://lib.bookinsurant.ru/>. – Загл. с экрана.

3. Страхование: учебник/ под ред.Л. А. Орланюк-Малицкой, С. Ю. Яновой. – М.: Юрайт, 2011. – 828 с.

4. Страхование и управление рисками: учебник для бакалавров / под ред. Г. В. Черновой. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 768 с.

5. Федеральный закон от 31 декабря 1997 г. № 157-ФЗ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (в ред. ФЗ от 28.06.2013 №134-ФЗ).

Практическое занятие №2 (2 часа)

Тема: Правовая основа страхования в РФ.

Вопросы:

1. Организационно-правовые формы страховых компаний.
2. Объединения страховщиков.
3. Страховые посредники (страховые агенты и брокеры).
4. Страховой рынок и его участники.
5. Основные типы агентских сетей.

Задания для самоконтроля:

1. В каких организационно-правовых формах могут работать страховщики на российском рынке?
2. Какова роль страховых посредников на страховом рынке?
3. Каковы функции страховых агентов и как организована их работа?
4. Какую роль играют страховые брокеры на страховом рынке?
5. В чём отличие страховых брокеров от страховых агентов?

Задачи:

1. Определите страховое возмещение при досрочном расторжении договора имущественного страхования, имея следующие данные: договор страхования домашнего имущества заключен 01.02.2009 года сроком на 3 года на сумму 220 тыс. руб. Единовременная тарифная ставка 8%. 01.08.2009 г. произошел страховой случай и произведена выплата 80 тыс. руб. По заявлению страхователя 01.04.2010 г. договор был расторгнут.

2. Определите доходы страховых агентов по приведенным в таблице 1 данным. Пирамидальная структура продаж страховых продуктов предполагает, что страховые агенты 2 и 3 разрядов работают со страховым агентом 4 разряда; страховые агенты 0 и 1 разрядов – со страховым агентом 3 разряда:

Разряд страхового агента	Ставка комиссии страхового агента, %	Процент отчисления комиссионного вознаграждения страховым агентом, %	Собранные страховые взносы в отчетном периоде, ден.ед.
0 разряд	12	3	1206
1 разряд	11	2	3740
2 разряд	9	1,5	1550
3 разряд	7	1	9960
4 разряд	5	0,5	2571

3. Определите доход страхового агента по приведенным в таблице данным. Положение об оплате труда страховых агентов содержит следующие условия:

1) применяются повышающие коэффициенты 1,2% дополнительно к основной ставке комиссионного вознаграждения на сумму платежей сверх контрольных заданий;

2) за заключение новых видов договоров применяется повышающий коэффициент в размере 1% от суммы страховых взносов дополнительно к основной ставке комиссионного вознаграждения;

3) при поступлении обоснованных претензий со стороны страхователей применяются понижающие коэффициенты:

– за 1 претензию – 10% от суммы комиссионного вознаграждения;

– за 2 претензии – 30% от суммы комиссионного вознаграждения;

4) ставка подоходного налога – 13%.

Показатели	Виды страхования		
	Имущественное страхование	Страхование ответственности	Страхование жизни
Объем собранных платежей, усл. ед.	2538	683	1581
Сверх установленных заданий всего платежей, усл. ед.	–	220	189
По новым видам договоров всего платежей, усл. ед.	323	111	–
Ставка комиссионного вознаграждения, %	5	4	2
Обоснованные претензии страхователей, ед.	2	–	1

Основная литература:

1. Страхование и управление рисками: учебник для бакалавров / под ред. Г. В. Черновой. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 768 с.

2. Архипов А.П. Страхование дело: Учебно–методический комплекс / А. П. Архипов, А.С. Адонин. – М.: Изд. центр ЕАОИ. 2008. – 424 с.

3. Страхование: учебник/ под ред. Т. А. Федоровой. – М.: Магистр, 2008. – 1106 с.

Дополнительная литература:

1. Архипов А. П. Страхование: Современный курс: учебник/А. П. Архипов, В. Б. Гомелля, Д. С. Туленты. – М.: Финансы и статистика, 2007. – 416 с.: ил.

2. Никулина Н. Н. Страхование: Практикум/Н. Н. Никулина, С. В. Березина. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. – 271 с.

3. Страхование: учебник/ под ред. Л. А. Орланюк-Малицкой, С. Ю. Яновой. – М.: Юрайт, 2011. – 828 с.

4. Библиотека страхования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://lib.bookinsurant.ru/>. – Загл. с экрана.

5. Страхование сегодня [Электронный ресурс]: Медиа-Информационная группа. – Режим доступа: <http://www.insur-info.ru>. – Загл. с экрана..

Практическое занятие №3 (2 часа)

Тема: Регулирование страховой деятельности и управление риском.

Вопросы:

1. Сущность государственного регулирования страховой деятельности.
2. Методы государственного регулирования страховой деятельности.
3. Основные принципы управления риском.
4. Правовая основа регулирования страховой деятельности.
5. Методы управления риском.

Задания для самоконтроля:

1. Перечислите ступени системы страхового законодательства.
2. Охарактеризуйте роль Министерства Финансов РФ и Федеральной службы страхового надзора в системе регулирования страховой деятельности.
3. Что относится к основным рабочим документам страховщика?
4. Будет ли действовать договор страхования в части превышения страховой суммы над страховой стоимостью?
5. Какую часть страховой деятельности регулирует Налоговый кодекс?

Задачи:

1. Сценарий учебного кейса №1. Ознакомьтесь с гл. 48 ГК РФ. Выберите статьи гл. 48 Гражданского кодекса РФ относящиеся к следующим вопросам:

Вопрос	Статья
Классификация страхования	
Договор страхования	
Заключение договора страхования, страховая сумма и страховая премия	
Права и обязанности сторон страхового договора	
Обязательное страхование и специальные виды страхования	

Проанализируйте гл. 48 ГК РФ и структурируйте статьи по направлениям страхования и страховым бизнес-процессам.

2. Несмотря на предпринятые страхователем меры по спасению застрахованного груза во время шторма, воздействие морской воды привело к полной гибели груза. Страховая компания выплатила страховое возмещение в

размере установленной договором страховой суммы. Страхователь же заявил, что страховщик должен возместить ему расходы, произведенные для выполнения распоряжений страховщика поспасанию груза. Страховщик возразил, что предпринятые меры не имели результата и в соответствии со ст.947 ГК выплаты по договору страхования имущества не должны превышать страховую сумму. Дайте правовую оценку ситуации.

3. Страховая компания заключила с ОАО «Карат» договор страхования от несчастных случаев на производстве своих сотрудников сроком на один год. В течение года 15 работников по различным причинам были уволены и на их места приняты новые сотрудники. Страхователь обратился к страховщику с заявлением о замене в договоре застрахованных (взамен уволенных). Страховщик отказал в выполнении этой просьбы в связи с отсутствием согласия на замену уволенных сотрудников. Правомерен ли отказ страховщика? Как должна происходить замена застрахованного лица по договору личного страхования?

Основная литература:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть 2 (ред. от 08.12.2011).
2. Федеральный закон от 31 декабря 1997 г. № 157-ФЗ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (в ред. ФЗ от 28.06.2013 №134-ФЗ).
3. Страхование: учебник/ под ред. Т. А. Федоровой. – М.: Магистр, 2008. – 1106 с.

Дополнительная литература:

1. Страхование сегодня [Электронный ресурс]: Медиа-Информационная группа. – Режим доступа: <http://www.insur-info.ru>. – Загл. с экрана.
2. Федеральная служба страхового надзора (до 30.09.2011). Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.fssn.ru/www/site.nsf>. – Загл. с экрана.
3. Страхование: учебник/ под ред. Л. А. Орланюк-Малицкой, С. Ю. Яновой. – М.: Юрайт, 2011. – 828 с.
4. Страхование и управление рисками: учебник для бакалавров / под ред. Г. В. Черновой. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 768 с.
5. Архипов А.П. Страхование дело: Учебно-методический комплекс / А. П. Архипов, А.С. Адонин. – М.: Изд. центр ЕАОИ. 2008. – 424 с.

Практическое занятие №4 (2 часа)

Тема: Страховой продукт и его ведение.

Вопросы:

1. Страховой продукт.
2. Страховой агент и страховой брокер.
3. Андеррайтинг страхового продукта.
4. Ведение страхового продукта.

5. Маркетинг страхового продукта.

Задания для самоконтроля:

1. Какие методы продажи страховых услуг, на Ваш взгляд, наиболее эффективны?
2. Что такое страховой продукт?
3. Назовите основные мотивационные факторы, определяющие выбор потребителем страховых услуг конкретной компании?
4. Что такое страховая программа и пакет страховых услуг?
5. Опишите жизненный цикл страхового продукта.

Задачи:

1. Сценарий учебного кейса №1. Вас пригласили возглавить вновь созданную страховую компанию. Выберите стратегию развития продуктового ряда (определите страховые продукты и виды страхования и план их разработки и внедрения) на основании вашего видения экономической ситуации, маркетингового окружения и прочих, важных, на ваш взгляд, факторов.

2. Сценарий учебного кейса №2. Вы хотите застраховать свой автомобиль. По каким критериям Вы будете выбирать страховщика? Назовите два наиболее важных для Вас и обоснуйте их.

3. Сценарий учебного кейса №3. Вы являетесь продукт-менеджером страховой компании. Вам поставлена задача разработать страховой продукт. Разработайте страховой продукт (для одного клиентского сегмента) на основании правил страхования (выберите любой вид страхования имущественных интересов физических лиц). Клиентские сегменты: нижний (эконом-класс), средний (классика), верхний (категория престиж).

Основная литература:

1. Страхование и управление рисками: учебник для бакалавров / под ред. Г. В. Черновой. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 768 с.
2. Архипов А.П. Страхование дело: Учебно–методический комплекс / А. П. Архипов, А.С. Адонин. – М.: Изд. центр ЕАОИ. 2008. – 424 с.
3. Страхование: учебник/ под ред. Т. А. Федоровой. – М.: Магистр, 2008. – 1106 с.

Дополнительная литература:

1. Страхование сегодня [Электронный ресурс]: Медиа-Информационная группа. – Режим доступа: <http://www.insur-info.ru>. – Загл. с экрана.
2. Федеральная служба страхового надзора (до 30.09.2011). Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.fssn.ru/www/site.nsf>. – Загл. с экрана.
3. Страхование: учебник/ под ред. Л. А. Орланюк-Малицкой, С. Ю. Яновой. – М.: Юрайт, 2011. – 828 с.
4. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть 2 (ред. от 08.12.2011).

5. Федеральный закон от 31 декабря 1997 г. № 157-ФЗ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (в ред. ФЗ от 28.06.2013 №134-ФЗ).

Практическое занятие №5 (2 часа)

Тема: Системы перераспределения риска между страховщиками.

Вопросы:

1. Сущность сострахования.
2. Сущность перестрахования.
3. Виды перестрахования.
4. Участники перестрахования.
5. Организация страхового пула.

Задания для самоконтроля:

1. Могут ли страховые пулы действовать без образования юридического лица?
2. Могут ли страховщики, имеющие лицензию на страхование жизни, заниматься перестрахованием рисков по имущественному страхованию?
3. Кто является ответственным перед страхователем по выплате при перестраховании?
4. Кто из участников перестраховочных отношений называется цедентом?
5. Каким договором руководствуются страховщик и перестраховщик при передаче многих однородных рисков в перестрахование?

Задачи:

1. Страховая компания имеет собственные средства в сумме 100 млн. руб. и хочет заключить договор на страховую сумму 30 млн. руб. Какую часть ответственности по этому договору необходимо передать в перестрахование?

2. На условиях сострахования принят риск повреждения и гибели торгового судна-сухогруза. Страховая стоимость торгового судна на момент заключения договора страхования составляет 100 млн. руб. Судно застраховано на полную стоимость. Страховщик А, являющийся лидером, принял на ответственность 60% риска. Страховщик Б принял на ответственность 25% риска, страховщик С – 15%. Через 7 месяцев в результате маневров в акватории порта судно получает повреждения при ударе о причал. Ущерб составил 15% от стоимости судна. Рассчитайте страховую выплату, которую осуществит каждый страховщик, если договором предусмотрена франшиза в 2% от стоимости судна, а износ за 7 месяцев эксплуатации составил 1%.

3. Между перестрахователем и перестраховщиком заключен договор пропорционального эксцедентного перестрахования. Удержание цедента составляет 200 тыс. руб. Эксцедент составляет 4 линии (лимит договора 1 млн. руб.) Цедент принял на страхование риски стоимостью 150 тыс., 750 тыс. и 1,2 млн. руб. Определите ответственность перестрахователя по каждому из договоров.

Основная литература:

1. Страхование и управление рисками: учебник для бакалавров / под ред. Г. В. Черновой. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 768 с.
2. Архипов А.П. Страхование дело: Учебно–методический комплекс / А. П. Архипов, А.С. Адонин. – М.: Изд. центр ЕАОИ. 2008. – 424 с.
3. Страхование: учебник/ под ред. Т. А. Федоровой. – М.: Магистр, 2008. – 1106 с.

Дополнительная литература:

1. Архипов А. П. Страхование: Современный курс: учебник/А. П. Архипов, В. Б. Гомелля, Д. С. Туленты. – М.: Финансы и статистика, 2007. – 416 с.: ил.
2. Никулина Н. Н. Страхование: Практикум/Н. Н. Никулина, С. В. Березина. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. – 271 с.
3. Страхование: учебник/ под ред. Л. А. Орланюк-Малицкой, С. Ю. Яновой. – М.: Юрайт, 2011. – 828 с.
4. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть 2 (ред. от 08.12.2011).
5. Федеральный закон от 31 декабря 1997 г. № 157-ФЗ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (в ред. ФЗ от 28.06.2013 №134-ФЗ).

Практическое занятие №6 (2 часа)

Тема: Определение параметров договора личного страхования.

Вопросы:

1. Андеррайтинг договора личного страхования.
2. Расчёт страхового тарифа и страховой премии.
3. Определение размера страховой выплаты.
4. Двухфакторная классификация продуктов личного страхования.
5. Российская специфика продуктов личного страхования.

Задания для самоконтроля:

1. Известна ли страховщику заранее величина выплаты по договору страхования жизни на дожитие или смерть?
2. Является ли страхование от несчастных случаев рискованным??
3. Зависит ли страховой тариф по страхованию жизни от средней продолжительности жизни для разных категорий застрахованных?
4. Охарактеризуйте базовые типы договоров страхования жизни.
5. Что может быть застраховано при приобретении полиса страхования выезжающих за рубеж?

Задачи:

1. Клиент, с ежемесячным доходом в 20 тыс. руб., пожелал заключить договор страхования от несчастного случая и болезней. Страховой агент убедил клиента, что целесообразно заключать договор страхования на сумму равную как минимум 2 годовым доходам клиента. Страховой тариф составляет 0,67%. Рассчитайте страховую премию по договору страхования.

2. Предприятие заключило договор страхования от несчастного случая и болезней в пользу своих сотрудников на время исполнения служебных обязанностей (страховая сумма 30 тыс. руб. на сотрудника). Следуя в служебную командировку, водитель обещал подвезти коллегу до соседнего города в гости к родственникам. Автомобиль попал в аварию. Водитель, будучи не пристёгнутым ремнём безопасности, получил травму головы (выплата по таблице травм – 14%). Второй сотрудник, который был пристёгнут, получил травму колена (выплата по таблице травм – 12%). Определите сумму убытка страховой компании по данному договору.

3. Предприятие заключает договор страхования от несчастных случаев и болезней. Договор заключается на время исполнения служебных обязанностей и в быту. Страховая сумма по договору страхования составляет 750 тыс. руб. на каждого застрахованного. Страховой тариф – 1,68%. Убедитесь, что страховая премия на страхование во время исполнения служебных обязанностей может быть полностью отнесена на себестоимость продукции при условии, что соотношение составляет 80:20. Законодательно установленный взнос на страхование от несчастного случая (который относится на себестоимость) составляет 10 тыс. руб. В случае несоответствия определите насколько нужно понизить страховой тариф?

Основная литература:

1. Страхование и управление рисками: учебник для бакалавров / под ред. Г. В. Черновой. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 768 с.
2. Архипов А.П. Страховое дело: Учебно–методический комплекс / А. П. Архипов, А.С. Адонин. – М.: Изд. центр ЕАОИ. 2008. – 424 с.
3. Страхование: учебник/ под ред. Т. А. Федоровой. – М.: Магистр, 2008. – 1106 с.

Дополнительная литература:

1. Федеральный закон от 29.11.2011 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (ред. 03.12.2011).
2. Приказ Минфина РФ от 09.04.2009 №32-Н «Об утверждении порядка формирования резервов по страхованию жизни».
3. Страхование: учебник/ под ред. Л. А. Орланюк-Малицкой, С. Ю. Яновой. – М.: Юрайт, 2011. – 828 с.
4. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть 2 (ред. от 08.12.2011).
5. Федеральный закон от 31 декабря 1997 г. № 157-ФЗ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (в ред. ФЗ от 28.06.2013 №134-ФЗ).

Практическое занятие №7 (2 часа)

Тема: Деловая игра «Личное страхование»

Вопросы:

1. Личное страхование как фактор социальной стабильности общества.

2. Классификация продуктов личного страхования.
3. Общая характеристика медицинского страхования.
4. Общая характеристика страхования от несчастных случаев и болезней.
5. Общая характеристика страхования жизни и страхования на случай смерти.

Задания для самоконтроля:

1. Что является объектом страхования от несчастных случаев?
2. Какие виды договоров заключаются в рамках системы ОМС?
3. Что является основным объектом страхования выезжающих за рубеж?
4. Что является классическим смешанным страхованием?
5. Существуют ли бонусы в страховании жизни?

Задачи:

1. Семья, состоящая из родителей, шестилетней дочки и 14 летнего сына, а также из бабушки с дедушкой решили застраховать себя от различных опасностей. В отношении членов семьи известно, что:

- а) Папа и мама в свободное от работы время увлекаются велосипедными прогулками;
- б) Старший ребёнок любит кататься на роликах;
- в) Младший ребёнок занимается бальными танцами;
- г) Дедушка с бабушкой часто путешествуют за границей.

Составьте страховую программу для всех членов семьи, используя известные вам виды личного страхования. Обоснуйте ваш выбор.

Цели и задачи. Научиться свободно ориентироваться в видах личного страхования.

Подведение итогов. Наиболее правильный будет признан ответ с комплексной программой для всех членов семьи (с обоснованием).

2. Вы стоите перед выбором, договор какого вида личного страхования (классическое страхование жизни или страхование от несчастного случая) заключить. Вы свободны в денежных средствах и принятии решения. Продумайте, какой вид личного страхования будет наиболее интересен для вас и приведите как минимум по 5 аргументов и контраргументов.

Цели и задачи. Проанализировать сущность данных видов страхования и рассмотреть их достоинства и ограничения.

Подведение итогов. Наилучшей признается работа, которая наиболее полно раскрывает достоинства и ограничения данных видов страхования. При рассмотрении данного вопроса необходимо задуматься, кем вы будете через несколько лет (профессия, образ жизни, состояние здоровья).

3. Сценарий учебного кейса. Известно, в различных регионах России условия жизни различны. Эти условия влияют на среднюю продолжительность жизни. Расположите перечисленные ниже регионы России в порядке возрастания страхового тарифа по страхованию жизни мужчин – жителей следующих регионов: Адыгеи, Кузбасса, Москвы, Калужской обл. Обоснуйте ваше решение.

Цели и задачи. Научить участников игры анализировать внешние факторы, существенно влияющие на страховые тарифы по страхованию жизни.

Подведение итогов. Наилучшей признается работа, в которой наиболее полно и верно обоснованы подходы к ранжированию регионов. Перед тем как ранжировать регионы вспомните, что является основными факторами риска по данному виду страхования.

Основная литература:

1. Страхование и управление рисками: учебник для бакалавров / под ред. Г. В. Черновой. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 768 с.
2. Архипов А.П. Страхование дело: Учебно–методический комплекс / А. П. Архипов, А.С. Адонин. – М.: Изд. центр ЕАОИ. 2008. – 424 с.
3. Страхование: учебник/ под ред. Т. А. Федоровой. – М.: Магистр, 2008. – 1106 с.

Дополнительная литература:

1. Архипов А. П. Страхование: Современный курс: учебник/А. П. Архипов, В. Б. Гомелля, Д. С. Туленты. – М.: Финансы и статистика, 2007. – 416 с.: ил.
2. Никулина Н. Н. Страхование: Практикум/Н. Н. Никулина, С. В. Березина. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. – 271 с.
3. Страхование: учебник/ под ред. Л. А. Орланюк-Малицкой, С. Ю. Яновой. – М.: Юрайт, 2011. – 828 с.
4. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть 2 (ред. от 08.12.2011).
5. Федеральный закон от 31 декабря 1997 г. № 157-ФЗ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (в ред. ФЗ от 28.06.2013 №134-ФЗ).

Практическое занятие №8 (2 часа)

Тема: Контрольный опрос по теме «Личное страхование».

Билет содержит 2 ситуационных вопроса и 2 задачи

Примеры теоретических вопросов:

1. Вы купили билеты на самолет. Стали ли вы застрахованными от несчастного случая на время полета?
2. Возможно ли на практике заключение договора страхования жизни без заполнения страхователем заявления?
3. Вы купили билет на поезд из Москвы в Санкт-Петербург. Стали ли вы застрахованными от несчастного случая на время поездки?
4. Назовите возможных участников страховых отношений в личном страховании.
5. Что такое выкупная сумма и редукция договора страхования жизни?

Примеры задач:

1. Гражданином был заключён договор страхования от несчастных случаев и болезней. Страховая сумма по договору страхования составила 120 тыс. руб. страховой тариф – 1,5%. Страховая премия уплачивается двумя равными платежами с рассрочкой 3 месяца. На втором

месяце застрахованное лицо погибает. Рассчитайте страховую выплату по договору страхования.

2. Страхователем был заключён договор страхования от несчастного случая и болезней. На 7-м месяце страхователь попал в ДТП и получил травму головы (возмещение составляет 15% по таблице травм). По прошествии 6 месяцев в результате осложнений от полученной травмы страхователю была установлена третья группа инвалидности (40% от страховой суммы). Рассчитайте сумму выплаченного страховой компанией возмещения по данному договору, при условии, что страхователь был застрахован на 100 тыс. руб.

3. Гражданином был заключён договор страхования от несчастных случаев и болезней. Страховая сумма по договору страхования составила 120 тыс. руб. страховой тариф – 1,5%. Страховая премия уплачивается двумя равными платежами срассрочкой 3 месяца. На втором месяце застрахованное лицо погибает. Рассчитайте страховую выплату по договору страхования.

4. Предприятие застраховало своих сотрудников. Договор предусматривает страхование только на время исполнения служебных обязанностей. Согласно правилам страхования страховая выплата определяется на основании больничного листка по количеству дней нетрудоспособности (0,15% от страховой суммы за один день нетрудоспособности). Договором предусмотрена условная франшиза – 5 дней. Страховая сумма одного сотрудника составляет 30 тыс. руб. Один из сотрудников получил травму и был госпитализирован на 34 дня. Рассчитайте размер страховой выплаты.

5. Заключён коллективный договор медицинского страхования. В соответствии с современным законодательством размер страховых взносов по данному виду страхования, который может быть отнесён на себестоимость продукции, составляет 3% от фонда оплаты труда. Определите, может ли предприятие заключить данный договор страхования с отнесением расходов на себестоимость при количестве персонала 60 человек, фонде оплаты труда 6 млн. руб., а стоимость страхового полиса 2850 руб.

Основная литература:

1. Страхование и управление рисками: учебник для бакалавров / под ред. Г. В. Черновой. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 768 с.
2. Архипов А. П. Страхование дело: Учебно–методический комплекс / А. П. Архипов, А. С. Адонин. – М.: Изд. центр ЕАОИ. 2008. – 424 с.
3. Страхование: учебник/ под ред. Т. А. Федоровой. – М.: Магистр, 2008. – 1106 с.

Дополнительная литература:

1. Архипов А. П. Страхование: Современный курс: учебник/ А. П. Архипов, В. Б. Гомелля, Д. С. Туленты. – М.: Финансы и статистика, 2007. – 416 с.: ил.

2. Никулина Н. Н. Страхование: Практикум/Н. Н. Никулина, С. В. Березина. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. – 271 с.
3. Страхование: учебник/ под ред. Л. А. Орланюк-Малицкой, С. Ю. Яновой. – М.: Юрайт, 2011. – 828 с.
4. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть 2 (ред. от 08.12.2011).
5. Федеральный закон от 31 декабря 1997 г. № 157-ФЗ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (в ред. ФЗ от 28.06.2013 № 134-ФЗ).

6. Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов делится на два вида: аудиторная самостоятельная работа студентов под контролем преподавателя и внеаудиторная работа студентов.

К самостоятельной работе студентов под контролем преподавателя относится:

- 1) решение задач, тестов, кейсов;
- 2) выполнение контрольных работ и контрольных опросов;
- 3) проведение деловых игр по предложенной тематике;
- 4) участие в конференциях, конгрессах и т.д.

К самостоятельной внеаудиторной работе относится:

- 1) подготовка к аудиторным занятиям (лекциям, практическим и др.) и выполнение соответствующих заданий;
- 2) самостоятельная работа над отдельными темами учебных дисциплин в соответствии с учебно-тематическими планами;
- 3) подготовка ко всем видам контрольных испытаний;
- 4) решение задач, тестов, кейсов, заполнение таблиц, указанных в планах практических занятий;
- 5) подготовка докладов, рефератов;
- 6) изучение монографий, периодических изданий, учебно-методических пособий;
- 7) подготовка к конференциям различного уровня;
- 8) подготовка к олимпиаде по изучаемой дисциплине;
- 9) подготовка презентаций для докладов и т.д.

7. Образовательные технологии, используемые в преподавании дисциплины

При изучении учебной дисциплины «Страховой консалтинг и аудит», получения знаний и формирования компетенций могут быть использованы следующие образовательные технологии и формы преподавания:

1) Проблемная лекция. Такая лекция начинается с вопросов, с постановки проблемы, которую в ходе изложения материала необходимо решить. Проблемные вопросы отличаются от непроблемных тем, что скрытая в них проблема требует не однотипного решения, то есть, готовой схемы решения в прошлом опыте нет.

С помощью проблемной лекции обеспечивается усвоение студентами теоретических знаний, развитие теоретического мышления, формирование познавательного интереса к содержанию учебного предмета и профессиональной мотивации будущего бакалавра.

В отличие от содержания информационной лекции, которое предлагается преподавателем в виде известного, подлежащего лишь запоминанию материала, на проблемной лекции новое знание вводится как неизвестное для студентов. Полученная информация усваивается как личностное открытие еще неизвестного для себя знания. Что позволяет создать у студентов иллюзию «открытия» уже известного в науке. Проблемная лекция строится таким образом, что познания студента приближаются к поисковой, исследовательской деятельности. Здесь участвуют мышление студента и его личностное отношение к усваиваемому материалу.

Лекция строится таким образом, чтобы обусловить появление вопроса в сознании студента. Проблемная ситуация возникает после обнаружения противоречий в исходных данных учебной проблемы. Для проблемного изложения отбираются важнейшие разделы курса, которые составляют основное концептуальное содержание учебной дисциплины, являются наиболее важными для будущей профессиональной деятельности и наиболее сложными для усвоения студентами.

Вопросы могут быть как простыми для того, чтобы сосредоточить внимание студентов на отдельных аспектах темы, так и проблемные. Студенты, продумывая ответ на заданный вопрос, получают возможность самостоятельно прийти к тем выводам и обобщениям, которые преподаватель должен был сообщить им в качестве новых знаний, либо понять важность обсуждаемой темы, что повышает интерес, и степень восприятия материала студентами.

2) Лекция-визуализация. Данный вид лекции является результатом использования принципа наглядности, содержание данного принципа меняется под влиянием данных психолого-педагогической науки, форм и методов активного обучения.

Лекция-визуализация учит студентов преобразовывать устную и письменную информацию в визуальную форму, что формирует у них профессиональное мышление за счет систематизации и выделения наиболее значимых, существенных элементов содержания обучения.

Любая форма наглядной информации содержит элементы проблемности. Поэтому лекция – визуализация способствует созданию проблемной ситуации, разрешение которой в отличие от проблемной лекции, где используются вопросы, происходит на основе анализа, синтеза, обобщения, свертывания или развертывания информации, т.е. с включением активной мыслительной деятельности. Задача преподавателя использовать такие формы наглядности, которые не только дополняли бы словесную информацию, но и сами являлись носителями информации. Чем больше проблемности в наглядной информации, тем выше степень мыслительной активности студента.

3) Лекция-беседа. Лекция-беседа, или “диалог с аудиторией”, является наиболее распространенной и сравнительно простой формой активного вовлечения студентов в учебный процесс. Эта лекция предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. Преимущество лекции-беседы состоит в том, что она позволяет привлекать внимание студентов к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей студентов.

4) Лекция-дискуссия. В отличие от лекции-беседы здесь преподаватель при изложении лекционного материала не только использует ответы студентов на свои вопросы, но и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами.

Дискуссия – это взаимодействие преподавателя и студентов, свободный обмен мнениями, идеями и взглядами по исследуемому вопросу.

Это оживляет учебный процесс, активизирует познавательную деятельность аудитории и, что очень важно, позволяет преподавателю управлять коллективным мнением группы, использовать его в целях убеждения, преодоления негативных установок и ошибочных мнений некоторых студентов. Так же можно предложить студентам проанализировать и обсудить конкретные ситуации, материал. По ходу лекции-дискуссии преподаватель приводит отдельные примеры в виде ситуаций или кратко сформулированных проблем и предлагает студентам коротко обсудить, затем дать краткий анализ, выводы и лекция продолжается.

5) Лекция-пресс-конференция. Форма проведения лекции близка к форме проведения пресс-конференций, только со следующими изменениями. Преподаватель называет тему лекции и просит студентов письменно задавать ему вопросы по данной теме. Каждый студент должен в течение 2-3 минут сформулировать наиболее интересующие его вопросы, написать на бумажке и передать преподавателю. Затем преподаватель в течение 3-5 минут сортирует вопросы по их смысловому содержанию и начинает читать лекцию. Изложение материала строится не как ответ на каждый заданный вопрос, а в виде связного раскрытия темы, в процессе которого формулируются соответствующие ответы. В завершение лекции преподаватель проводит итоговую оценку вопросов как отражения знаний и интересов слушателей.

Активизация деятельности студентов на лекции-пресс-конференции достигается за счет адресованного информирования каждого студента лично. В этом отличительная черта этой формы лекции. Необходимость сформулировать

вопрос и грамотно его задать активизирует мыслительную деятельность, а ожидание ответа на свой вопрос концентрирует внимание студента. Вопросы студентов в большинстве случаев носят проблемный характер и являются началом творческих процессов мышления. Личностное, профессиональное и социальное отношение преподавателя к поставленным вопросам и ответом на них, оказывает воспитательное влияние на студентов. Опыт участия в лекция-пресс-конференция позволяет преподавателю и студентам отрабатывать умения задавать вопросы и отвечать на них, выходить из трудных коммуникативных ситуаций, формировать навыки доказательства и опровержения, учета позиции человека, задавшего вопрос.

б) Метод «круглого стола». Эта группа методов включает в себя: различные виды семинаров и дискуссий. В основе этого метода лежит принцип коллективного обсуждения проблем, изучаемых в системе образования. Главная цель таких занятий состоит в том, чтобы обеспечить студентам возможность практического использования теоретических знаний в условиях, моделирующих форм деятельности реальных специалистов.

Такие занятия призваны обеспечить развитие творческого мышления профессионального мышления, познавательной мотивации и профессионального использования знаний в учебных условия. Профессиональное использование знаний – это свободное владение языком соответствующей профессиональной области, научная точность оперирования формулировками, понятиями, определениями. Студенты должны научиться выступать в роли докладчиков и оппонентов, владеть умениями и навыками постановки и решения интеллектуальных проблем и задач, доказательства и опровержения, отстаивать свою точку зрения, демонстрировать достигнутый уровень теоретической подготовки.

На занятия «круглого стола» выносятся важные темы курса, усвоение которых определяет качество профессиональной подготовки; вопросы, наиболее трудные для понимания и усвоения. Такие темы обсуждаются коллективно, что обеспечивает активное участие каждого студента.

7) Деловая игра – используется, чтобы активизировать мышление студентов, повысить самостоятельность будущего специалиста, внести дух творчества в обучение, приблизить его к профориентационному, подготовить к профессиональной практической деятельности. Главным вопросом в проблемном обучении выступает «почему», а в деловой игре – «что было бы, если бы...».

Данный метод раскрывает личностный потенциал студента: каждый участник может продиагностировать свои возможности в одиночку, а также и в совместной деятельности с другими участниками.

В процессе подготовки и проведения деловой игры, каждый участник должен иметь возможность для самоутверждения и саморазвития. Преподаватель должен помочь студенту стать в игре тем, кем он хочет быть, показать ему самому его лучшие качества, которые могли бы раскрыться в ходе общения.

Деловая игра – это контролируемая система, так как процедура игры готовится, и корректируется преподавателем. Если игра проходит в планируемом режиме, преподаватель может не вмешиваться в игровые отношения, а только наблюдать и оценивать игровую деятельность студентов. Но если действия выходят за пределы плана, срывают цели занятия, преподаватель может откорректировать направленность игры и ее эмоциональный настрой.

8) «Пресс-конференция»: студенты распределяются на подгруппы. Одна группа выступает в роли журналистов, другая в роли специалистов. Студенты располагаются лицом друг к другу. «Журналисты» задают вопрос, «специалисты» отвечают на него. Преподаватель выступает в роли стороннего наблюдателя, отмечая для себя активность студентов.

9) Решение задач.

Данная форма обучения направлена на получение результата доказательным путём через математические инструменты или инструменты логики. Обучаемый должен учиться сопоставлять исходные данные, видеть ход действий для получения необходимого результата.

10) Решение тестов. Тестовые задания должны быть компетентностно-ориентированными и могут быть представлены в различных вариациях:

- тестовые задания множественного выбора с одним или несколькими правильными ответами из предложенного набора ответов;

- тестовые задания множественного выбора на установление соответствия;

- тестовые задания множественного выбора на установление последовательности;

- тестовые задания с конструируемым ответом: с кратким регламентированным ответом или же со свободным изложением (с развернутым ответом в произвольной форме).

11) Решение кейсов. Под кейсами понимается техника обучения, использующая описание реальных экономических и социальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале, или же приближены к реальной ситуации.

12) Подготовка презентаций.

13) «Морской бой»: группа делится на две команды, студентам раздаются «боеприпасы» – карточки, на которых указаны вопросы. И «спасательные круги», которые возвращают вопросы той команде, которая его задала. Цель студентов – ответить на все вопросы как можно быстрее.

14) Составление и решение кроссвордов.

8. Критерии оценки результатов обучения

Критерии оценки результатов обучения представляет собой дифференциацию оценки знаний студента по бально-рейтинговой системе.

Профессиональный уровень “5” (отлично)	85-100	Ответ хорошо структурирован; полное понимание исследуемого вопроса; полный и глубокий анализ вопроса; критическое использование теории и рекомендуемого материала для чтения; расширение и углубление лекционного материала; аргументированная логика; продуманность, творческий и оригинальный подход к освещению вопроса; иллюстративность массой примеров и данных
Продвинутый уровень “4” (хорошо)	70-84	Хорошая организация, но ряд несущественных упущений в плане содержания; умение аргументировать и использовать примеры; некоторое расширение и углубление лекционного материала; использование соответствующих концептуальных моделей
Базовый уровень “3” (удовлетворительно)	60-69	Удовлетворительный уровень, есть ряд существенных упущений; слабые места в стилевом оформлении, структуре и анализе; в основном базируется на лекционном материале; информация представлена четко, но отсутствует оригинальность в ее изложении
Минимальный уровень “2” (неудовлетворительно)	35-59	Неудовлетворительное выполнение; частичное понимание проблемы; несмотря на наличие ряда весьма удачных мест, работа характеризуется отсутствием тщательного анализа; неадекватность примеров
Минимальный уровень “1” (неудовлетворительно)	0-34	Отсутствие понимания вопроса, работа не структурирована и не соответствует требованиям; наличие серьезных ошибок и несоответствий

Бально-рейтинговая система оценки качества учебной работы студентов введена в учебный процесс с целью активизации самостоятельной работы студентов и стимулирования ее ритмичности.

1. Безупречное усвоение изучаемой студентом в семестре учебной дисциплины оценивается в 100 рейтинговых баллов («100 % успеха»).

2. Повышение рейтинга возможно за счёт участия в научно-исследовательской работе или тематической олимпиаде, связанной с содержанием изучаемой дисциплины. Также повышенный рейтинг ставится за использование дополнительных источников информации и выполнение контрольных испытаний на уровне выше требуемого.

3. Студенты, имеющие задолженности по промежуточным контрольным испытаниям по неуважительной причине к экзамену не допускаются и могут быть отчислены из университета в установленном порядке за академическую неуспеваемость.

9. Материалы для текущей, промежуточной и итоговой аттестации

Перечень вопросов для подготовки к зачету:

1. Этапы становления страхования.
2. Понятие риска и страхования.
3. Субъекты и объекты страхования.
4. Классификация рисков.
5. Особенности страхования как экономического процесса.
6. Функции страхования.
7. Принципы организации страховых фондов.
8. Роль государственных и негосударственных страховых фондов в экономике страны.
9. Основные принципы управления риском.
10. Основные принципы существования страхового рынка.
11. Этапы управления риском.
12. Страховая услуга как товар.
13. Основные особенности страховой услуги.
14. Правовая основа страховой деятельности.
15. Типы систем страховых отношений.
16. Классификация страхования по отраслям и подотраслям.
17. Классификации страхования по организационным формам.
18. Принципы обязательного страхования.
19. Принципы добровольного страхования.
20. Структура договора страхования.
21. Основные этапы реализации договора страхования.
22. Сущность государственного регулирования страховой деятельности.
23. Методы государственного регулирования страховой деятельности.
24. Основные функции органов страхового надзора.
25. Сущность лицензирования страховой деятельности.
26. Порядок выдачи лицензий на проведение страховой деятельности.
27. Сущность сострахования.
28. Сущность перестрахования.
29. Виды и формы перестрахования.
30. Инфраструктура страхового рынка.
31. Система социальной защиты от рисков заболеваемости и смертности.
32. Двухфакторная классификация продуктов личного страхования.
33. Общая характеристика андеррайтинга для продуктов личного страхования.
34. Общая характеристика ОМС.
35. Субъекты и участники ОМС и взаимоотношения между ними.
36. Проблемы и перспективы развития ДМС в России.
37. Общая характеристика страхования от несчастных случаев и болезней.
38. Обзор основных продуктов страхования от несчастных случаев и болезней.
39. Особенности продуктов страхования от несчастных случаев и болезней.

40. Особенности добровольного страхования от несчастных случаев и болезней.
41. Общая характеристика продуктов страхования жизни.
42. Временное и сберегательное страхование.
43. Страхование на случай смерти.
44. Смешанное страхование жизни.
45. Варианты пенсионного обеспечения граждан.
46. Договор ОПС.
47. Пенсионное страхование в РФ.
48. Принципы имущественного страхования.
49. Полное и неполное страхование. Двойное страхование и его последствия.
50. Особенности имущественного страхования физических лиц.
51. Особенности имущественного страхования юридических лиц.
52. Договор страхования имущества от огня и иных опасностей.
53. Формы и условия возмещения ущерба.
54. Договор страхования имущества от кражи.
55. Особенности страхования имущества физических лиц.
56. Сущность страхования технических рисков.
57. Страхование строительно-монтажных рисков.
58. Страхование ответственности судовладельца и перевозчика.
59. Виды страхования грузоперевозок.
60. Объекты страхования и страховое покрытие при грузоперевозках.
61. Виды договоров страхования грузоперевозок.
62. Сущность страхования ущерба от перерывов в производстве.
63. Различные системы страхования от перерывов в производстве.
64. Страхование морских судов.
65. Авиационное и космическое страхование.
66. Страхование автотранспорта от угона и ущерба.
67. Страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств.
68. Андеррайтинг в автомобильном страховании.
69. Объект, цели, основные виды страхования ответственности.
70. Страхование гражданской ответственности в сфере частной жизни.
71. Страхование профессиональной ответственности.
72. Страхование гражданской ответственности товаропроизводителей, продавцов и исполнителей работ за качество продукции и услуг.
73. Экологическое страхование.
74. Зарубежный опыт страхования ответственности.
75. Страхование предпринимательских рисков.
76. Страхование финансовых рисков.
77. Страхование кредитных рисков.
78. Страхование банковских рисков.
79. Страхование инвестиций.
80. Риски страховой компании и финансовые источники их покрытия.

81. Формирование финансовых ресурсов.
82. Показатели финансовой деятельности страховой организации.
83. Общая характеристика финансовой устойчивости и платежеспособности страховой организации.
84. Инвестиционная деятельность страховщика.
85. Страховой консалтинг.

Перечень кейсов для подготовки к зачету:

1. Вы купили автомобиль и хотите защитить его от различных случайных бедствий. Какой вариант защиты Вы выберете?
2. Вы купили загородный дом и хотите защитить его от различных случайных бедствий. Какой вариант защиты Вы выберете? Необходимо выдвинуть и обосновать различные предложения, оценить их с точки зрения затрат и эффективности защиты.
3. Ваш друг уезжает в отпуск за границу на своей машине. Что Вы посоветуете ему застраховать? Выберите три вида страхования и расположите их по степени важности.
4. Вы являетесь риск-менеджером небольшой пекарни. Ваш руководитель поставил вам задачу разработки комплексной системы защиты предприятия от внешних и внутренних угроз. Определите структуру рисков вашего предприятия (объективные и субъективные, существенные и несущественные) и составьте матрицу методов управления данными рисками. Особо выделите, где наиболее эффективно страхование.
5. Вы являетесь риск-менеджером интернет-кафе. Ваш руководитель поставил вам задачу разработки комплексной системы защиты предприятия от внешних и внутренних угроз. Определите структуру рисков вашего предприятия (объективные и субъективные, существенные и несущественные) и составьте матрицу методов управления данными рисками. Особо выделите, где наиболее эффективно страхование.
6. Вы являетесь риск-менеджером салона красоты. Ваш руководитель поставил вам задачу разработки комплексной системы защиты предприятия от внешних и внутренних угроз. Определите структуру рисков вашего предприятия (объективные и субъективные, существенные и несущественные) и составьте матрицу методов управления данными рисками. Особо выделите, где наиболее эффективно страхование.
7. Вы являетесь риск-менеджером ювелирного магазина. Ваш руководитель поставил вам задачу разработки комплексной системы защиты предприятия от внешних и внутренних угроз. Определите структуру рисков вашего предприятия (объективные и субъективные, существенные и несущественные) и составьте матрицу методов управления данными рисками. Особо выделите, где наиболее эффективно страхование.

8. Страховая компания заключила с ОАО «Карат» договор страхования от несчастных случаев на производстве своих сотрудников сроком на один год. В течение года 15 работников по различным причинам были уволены и на их места приняты новые сотрудники. Страхователь обратился к страховщику с заявлением о замене в договоре застрахованных (взамен уволенных). Страховщик отказал в выполнении этой просьбы в связи с отсутствием согласия на замену уволенных сотрудников. Правомерен ли отказ страховщика? Как должна происходить замена застрахованного лица по договору личного страхования?
9. В казино «Шанс» представитель страховой компании заключал всемирно желаемыми договоры страхования на случай проигрыша денежной суммы в размере более 1 500 у.е. Имела ли право страховая компания заключать такие договоры?
10. Страховая компания отказала гражданину Кочеткову в заключении договора страхования дачи, мотивируя отказ тем, что дача является собственностью родителей Кочеткова, и в связи с этим у него отсутствует страховой интерес. Кочетков не считал заключение договора обоснованным, если он назначит родителей выгодоприобретателями. Кто прав в споре? Аргументируйте ответ положениями гражданского законодательства.

Перечень задач для подготовки к зачету:

1. Клиент, с ежемесячным доходом в 20 тыс. руб., пожелал заключить договор страхования от несчастного случая и болезней. Страховой агент убедил клиента, что целесообразно заключать договор страхования на сумму равную как минимум 2 годовым доходам клиента. Страховой тариф составляет 0,67%. Рассчитайте страховую премию по договору страхования.
2. Страхователь пожелал заключить договор страхования от несчастных случаев и болезней. Страховая сумма по договору страхования составляет 300 тыс.руб. В связи с тем, что страхователь является инкассатором страховщик применил к договору страхования повышающий коэффициент 1,4. Рассчитайте страховую премию по договору страхования, если базовый страховой тариф равен 0,45%.
3. Страхователь заключил договор страхования от несчастного случая и болезней. По договору страхования страховая сумма составляет 120 тыс. руб. Размер страховой премии по договору страхования составил 1450 руб. Определите размер базового страхового тарифа в %, если в отношении страхователя был применён повышающий коэффициент 1,15?
4. Семья из трёх человек 01 октября заключила три договора страхования от несчастных случаев и болезней. Страховая сумма по договору составляет 100 тыс. руб. на взрослого и 50 тыс. на ребёнка. Страховой тариф 1,3% по каждому договору. Страховая премия

- уплачивается двумя платежами с рассрочкой три месяца. Договор страхования вступает в силу с 4-го дня после уплаты страховой премии. Рассчитайте страховое возмещение, если 03 октября один из родителей повредил ногу (выплата – 7%), а 05 октября у ребёнка было зафиксировано острое отравление (выплата – 5%).
5. Гражданином был заключён договор страхования от несчастных случаев и болезней. Страховая сумма по договору страхования составила 120 тыс. руб. страховой тариф – 1,5%. Страховая премия уплачивается двумя равными платежами с рассрочкой 3 месяца. На втором месяце застрахованное лицо погибает. Рассчитайте страховую выплату по договору страхования.
 6. Домашнее имущество застраховано по системе пропорциональной ответственности на сумму 75 000 руб. Действительная стоимость имущества – 90 000 руб. При какой сумме ущерба страховое возмещение будет равно 65 000 руб.?
 7. Господин Иванов решил застраховать свой автомобиль. Эксперт оценил его стоимость в 100 тыс. руб. Господин Иванов при заключении договора согласился на страховой тариф 5%, но у него не было нужной суммы денег на уплату страхового взноса. Он предложил уменьшить страховую сумму и уплатил 4 тыс. руб. страховых взносов. Через некоторое время автомобиль попал в аварию и сумма ущерба, по оценке эксперта, составила 60 тыс. руб. Какую сумму получил господин Иванов в качестве страхового возмещения?
 8. Заключается договор страхования двух зданий предприятия. Первое здание оценивается в 1 млн. руб., а второе в 1,5 млн. руб. По договору в отношении страхования одного из зданий (второго) предусмотрено установление франшизы. Франшиза составляет 2%. Установление франшизы дает страхователю право на получение 5% скидки с базового страхового тарифа. Базовый страховой тариф составляет 0,6%. Определите размер страховой премии по договору страхования.
 9. Автомобиль застрахован с ответственностью от ДТП по системе первого риска на сумму 51174 руб., стоимость его – 72000 руб., ущерб страхователя в связи с повреждением автомобиля – 12000 руб. Рассчитайте сумму страхового возмещения.
 10. При заключении договора страхования предприятие определило, что оно будет страховать свое имущество на 75% его стоимости. При этом установлена безусловная франшиза в размере 1500 у.е. по каждому страховому случаю. Пожаром уничтожено застрахованное здание, размер ущерба 73000 у.е. Рассчитайте размер страхового возмещения.
 11. Сгорело здание, балансовая стоимость которого 2040000 руб., износ 28%. Выгорело 4 окна из 10 и 3 двери из 5. Исчислить ущерб, если стоимость всех окон составляет 6%, а стоимость дверей 1,5% от всей стоимости строения.

12. Страховая компания заключила договор страхования имущества крупного торгового комплекса. В результате пожара на одном из складов повреждены здание склада и часть хранящихся на нем товаров. Затраты на восстановление здания склада определены в размере 2 700 000 руб., ущерб от гибели и повреждения товаров 7 300 000 руб. Расходы по спасению имущества составили 150 000 руб. Расследование обстоятельств страхового случая страховщиком установило, что фактически имущество было застраховано на 85% от его действительной стоимости. Определите размер страхового возмещения.
13. Грузоотправитель застраховал свой груз с ответственностью за частную аварию на сумму 200 тыс. руб. сроком на 30 дней. Тарифная ставка – 3% от страховой суммы. По договору предусмотрена условная франшиза «свободно от 5%». Скидка к тарифу – 1%. Ущерб составил 9 тыс. руб. Определить сумму страховой премии и страхового возмещения.
14. Заключается договор страхования гражданской ответственности владельца квартиры в многоквартирном доме. Лимит ответственности страховщика по договору составляет 100 тыс. руб. Страховая компания предложила страховой тариф – 0,7%. Рассчитайте размер страховой премии по договору страхования.
15. Тарифные ставки в зависимости от стажа водителя следующие (в % от страховой суммы): до 1 года – 5,8%, от 1 до 5 лет – 3,6%, от 5 до 10 лет – 2,9%. Определите страховой взнос транспортной организации потребительской кооперации на год при добровольном страховании гражданской ответственности водителей транспортных средств, если в организации работают со стажем работы до 1 года – 4 человека, от 1 года до 5 лет – 3 человека, от 5 до 10 лет – 2 человека. Страховая сумма гражданской ответственности на каждого водителя составляет 120 тыс. руб.
16. В договоре страхования профессиональной ответственности нотариуса предусмотрена страховая сумма 50 тыс. руб., условная франшиза – 5 тыс. руб. В результате упущения, совершенного при исполнении служебных обязанностей, нанесен ущерб клиенту в размере 45 тыс. руб. Кроме того, расходы, произведенные предьявителем претензии, составили 2 тыс. руб., расходы, произведенные нотариусом без согласия страховщика – 0,6 тыс. руб. Определите страховое возмещение.
17. Небольшая торговая компания взяла в банке кредит на сумму 10 млн. руб. под 25% годовых. Кредит выдан на срок 3 месяца. Компания заключила договор страхования ответственности перед банком с лимитом ответственности 50%. Тариф при заключении договора страхования составил – 2%. Рассчитайте страховую сумму по договору страхования.
18. Небольшая торговая компания взяла в банке кредит на сумму 5 млн. руб. под 18% годовых. Кредит выдан на срок 8 месяцев. Компания заключила договор страхования ответственности перед банком с лимитом ответственности 50%. Тариф при заключении договора

страхования составил – 2,5%. Рассчитайте страховую сумму по договору страхования и определите размер страховой премии по договору страхования.

19. 20 октября при пожаре на застрахованном складе магазина была уничтожена часть товаров. На последнюю отчетную дату 15 октября на складе находились товары на сумму 20 млн. руб. С 15 по 20 октября поступило товаров на сумму 9 млн. руб., выручка от продажи товаров за этот же период составила 10 млн. руб. После пожара спасено товаров на сумму 18 млн. руб., а также сохранились остатки поврежденных товаров оцененные в сумму 500 тыс. руб. Договором предусмотрена безусловная франшиза в размере 10 тыс. руб. по каждому страховому случаю. Определите размер страхового возмещения.
20. Определите размер вноса страхователя и величину страхового фонда, имея следующие данные: число страхователей по страхованию средств автотранспорта на текущий год в страховой компании составило: 400 человек со страховой суммой 100 тыс. руб. (вероятность угона – 0,06) и 350 человек со страховой суммой 150 тыс. руб. (вероятность угона – 0,04).
21. Определите размер вноса страхователя и величину страхового фонда, имея следующие данные: число страхователей по страхованию имущества от пожара составило: 50 человек со страховой суммой 10000 руб. (вероятность пожара – 0,1) и 80 человек со страховой суммой 15000 руб. (вероятность пожара – 0,05).
22. Определите страховое возмещение при досрочном расторжении договора имущественного страхования, имея следующие данные: договор страхования домашнего имущества заключен 01.02.2009 года сроком на 3 года на сумму 220 тыс. руб. Единовременная тарифная ставка 8%. 01.08.2009 г. произошел страховой случай и произведена выплата 80 тыс. руб. По заявлению страхователя 01.04.2010 г. договор был расторгнут.
23. Рассчитайте страховое возмещение при досрочном расторжении договора страхования жизни при следующих данных: страхователь заключил договор на 5 лет 01.06.2010 г. на сумму 105 ден. ед. Единовременный страховой взнос составил 80 ден. ед. Норма доходности по виду страхования 7%. Договор досрочно расторгнут 01.12.2012 г.
24. Величина резерва по страхованию жизни на 1 июля – 1,5 млн. руб. В течение третьего квартала страховщик собрал 800 тыс. руб. страховой премии и произвел страховых выплат на 950 тыс. руб. Доля нагрузки в тарифной ставке составляет 10%. Годовая норма доходности 7%. Определите размер страхового резерва на начало следующего квартала.
25. Страховщик проводит коллективное страхование от несчастного случая. По данным статистики на 1000 застрахованных лиц приходится 50 страховых случаев. Средняя страховая выплата – 30 тыс. руб. Средняя страховая сумма по договору составляет 80 тыс. руб. Количество

договоров страхования - 6 000 тыс. Среднее квадратическое отклонение страховой выплаты составляет 8 тыс. руб. Доля нагрузки в тарифной ставке – 24%. Рассчитайте страховой взнос со 100 тыс. руб. страховой суммы, при условии гарантии безопасности 0,95. (Рассчитайте страховой тариф по первой методике Росстрахнадзора.)

γ	0,84	0,9	0,95	0,98	0,9986
α	1,0	1,3	1,645	2,0	3,0

26. Страховой компанией 1 июня заключен договор страхования сроком на 1 год. Размер страховой брутто-премии по договору составляет 30 000 руб. Размер комиссионного вознаграждения посредника составляет 8%, обязательные отчисления – 2%. Определите размер незаработанной страховой премии на 1 января следующего года. При этом мы принимаем, что месяц равен 30 дням (год 360 дням).
27. Плата за страхование имущества предприятия, действительная стоимость которого на момент заключения договора страхования равнялась 25 млн. руб., составила 500 тыс. руб. при страховом тарифе 2,5%. Ущерб в результате страхового случая составил 18 млн. руб. Определите размер страхового возмещения при пропорциональной системе страховой ответственности, если в договоре установлена: а) безусловная франшиза 50 тыс. руб.; б) условная франшиза – 100 тыс. руб.
28. Рассчитайте страховой взнос пищекомбината на год при страховании ответственности водителей транспортных средств с учетом того, что на пищекомбинате работают водители со стажем: до 1 года – 10 человек, от 1 года до 5 лет – 4 человека. Страховая сумма на каждого водителя – 80 тыс. руб., страховые тарифы для водителей со стажем до 1 года – 5,4%, от 1 года до 5 лет – 3,2%.
29. Заключается договор страхования жизни с риском дожития сроком на 10 лет. Возраст страхователя 30 лет. Норма доходности составляет 4%. Вероятность дожития страхователя до окончания срока действия договора составляет 0,97. Страховая сумма по договору страхования составляет 300 тыс. руб. Доля нагрузки в тарифной ставке (f) по договору составляет 12%. Рассчитайте размер страховой премии по договору страхования.
30. В результате дорожно-транспортного происшествия уничтожен автомобиль первоначальной стоимостью 24 000 у.е. Износ на день наступления страхового случая 30%. Стоимость остатков автомобиля пригодных для реализации 7 000 у.е., на приведение в порядок указанных деталей потрачено 2 000 у.е. По договору установлена безусловная франшиза в 1%. Автомобиль застрахован в полной стоимости. Определить размер страхового возмещения.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение дисциплины «Страховой консалтинг и аудит» включает в себя следующие средства:

- мультимедийный проектор;
- средства аудиовоспроизведения;
- телевизор;
- видеомаягнитофон;
- DVD – проигрыватель;
- книжный фонд библиотеки;
- компьютерный класс.

11. Информационное обеспечение дисциплины

Рекомендуемая литература ко всем темам:

Основная литература:

1. Страхование и управление рисками: учебник для бакалавров/ под ред. Г. В. Черновой. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 768 с.
2. Блюмин А.М. Информационный консалтинг: Теория и практика консультирования / Учебник для бакалавров. – М.: Издательство: Дашков и К, 2013. – 363 с.
3. Страхование: учебник/ под ред.Л. А. Орланюк-Малицкой, С. Ю. Яновой. – М.: Юрайт, 2011. – 828 с.

Нормативно-правовая база:

1. Конституция Российской Федерации
2. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть 2 (ред. от 08.12.2011).
3. Федеральный закон от 31 декабря 1997 г. № 157-ФЗ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (в ред. ФЗ от 28.06.2013 №134-ФЗ).

Дополнительные источники информации:

1. Страхование: учебно-методическое пособие / Составитель: Марчева И.А. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2012. – 122 с.
2. Страхование: учебник/ под ред. Т. А. Федоровой. – М.: Магистр, 2008.– 1106 с.
3. Ермасов С. В. Страхование: учебник/ С. В. Ермасов, Н. Б. Ермасова. – М.: Высшее образование, Юрайт-Издат, 2009. – 613 с.
4. Страхование: учебник/Под ред. Г. В. Черновой. – М.: Проспект, 2009. – 432 с.
5. Библиотека страхования[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://lib.bookinsurant.ru/>. – Загл. с экрана.

6. Всероссийский союз страховщиков [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ins-union.ru>. – Загл. с экрана.

Рекомендуемые источники информации к отдельным темам:

Тема 1

1. Журавин С.Г. Краткий курс истории страхования / С. Г. Журавин. – М.: Анкил, 2005. – 112 с.

Темы 2-4

1. Архипов А. П. Страхование: Современный курс: учебник / А. П. Архипов, В. Б. Гомелля, Д. С. Туленты. – М.: Финансы и статистика, 2007. – 416 с.: ил.

2. Страхование сегодня [Электронный ресурс]: Медиа-Информационная группа. – Режим доступа: <http://www.insur-info.ru>. – Загл. с экрана.

3. Приказ Минфина РФ от 08.08.2005 №100н «Об утверждении Правил размещения страховщиками средств страховых резервов» (ред. от 08.02.2012).

Тема 5

1. Федеральный закон от 31 декабря 1997 г. № 157-ФЗ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (в ред. ФЗ от 28.06.2013 №134-ФЗ).

2. Щербаков В. А. Страхование: электронный учебник / В. А. Щербаков, Е. В. Костяева. – М.: КНОРУС, 2008. – 1 электрон. опт. диск.

3. Скачкова О.А. Страхование: конспект лекций. – М.: Эксмо, 2007. – 160 с.

4. Федеральная служба страхового надзора (до 30.09.2011). Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.fssn.ru/www/site.nsf>. – Загл. с экрана.

5. Федеральная служба по финансовым рынкам. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.fcsn.ru/>. – Загл. с экрана.

6. Приказ Минфина РФ от 18.06.2009 №55Н «Об утверждении административного регламента Федеральной службы страхового надзора по исполнению государственной функции осуществления контроля и надзора за соблюдением субъектами страхового дела страхового законодательства, в том числе путем проведения проверок их деятельности на местах».

7. Постановление Правительства РФ от 30.06.2004 №330 «Об утверждении Положения о Федеральной службе страхового надзора».

Тема 6

1. Страхование: учебно-методическое пособие / Составитель: Марчева И.А. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2012. – 122 с.

2. Ермасов С. В. Страхование: учебник / С. В. Ермасов, Н. Б. Ермасова. – М.: Высшее образование, Юрайт-Издат, 2009. – 613 с.

3. Библиотека страхования[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://lib.bookinsurant.ru/>. – Загл. с экрана.

Тема 7

1. Уженцев В.А. Страхование. Учебный материал. – Владивосток: ДВГАЭУ, 2003. – 15 с.

2. Библиотека страхования[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://lib.bookinsurant.ru/>. – Загл. с экрана.

Темы8

1. Скачкова О.А. Страхование: конспект лекций. – М.: Эксмо, 2007. – 160 с.

2. Ассоциация профессиональных страховых брокеров [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.insurancebroker.ru>. – Загл. с экрана.

3. Страхование сегодня [Электронный ресурс]: Медиа-Информационная группа. – Режим доступа:<http://www.insur-info.ru>. – Загл. с экрана.

Примеры и образцы различных форм и видов образовательных технологий

1. Деловая игра «Проведение совещания по имущественному страхованию на предприятии»

Группа делится на команды по 3-5 человек, необходимо получив задание сгенерировать общегрупповой ответ с полной аргументацией.

Условие: Вы являетесь одним из собственников (и управляющим) холдинговой компаний, занимающейся производством масложировой продукции. Холдинг состоит из масложирового комбината, (несколько цехов, склад сырья и готовой продукции), нескольких сельскохозяйственных предприятий для получения сырья как животного, так и растительного происхождения. Ваше предприятие имеет собственную службу сбыта (и доставки) продукции. Часть сырья и готовой продукции поставляется иностранным контрагентам. Определите, какие виды имущественного страхования могут защитить предприятия вашего холдинга. Дайте обоснование. Допускается введение некоторых допущений.

Рекомендации. Результаты анализа рисков предприятия и, соответственно, виды имущественного страхования удобно представить в виде матрицы, где по горизонтали будут представлены виды имущественного страхования, а по вертикали – предприятия и группы имущества в рамках этих предприятий. В качестве классификации видов удобно использовать классификацию ст. 32.9 Закона «Об организации страхового дела в РФ».

Задачи и цели задания. Проанализировать состав объектов производственного предприятия и предложить обоснованную программу защиты по имущественным видам страхования.

Подведение итогов. Победившей считается та команда, которая подготовит наиболее полное предложение по защите имущества предприятий холдинга с наименьшим количеством логических неточностей

2. Пример реализации технологии Case-study

Сценарий учебного кейса. Вы купили загородный дом и хотите защитить его от различных случайных бедствий. Какой вариант защиты Вы выберете? Необходимо выдвинуть и обосновать различные предложения, оценить их точки зрения затрат и эффективности защиты.

Ответ:

Необходимо определить все возможные опасности для загородного дома, предварительно задавшись месторасположением дома (географическая местность, климатические условия, регион и т.д.): взлом дома и грабёж имущества в нём, разрушение в результате внешнего воздействия природно-климатических явлений.

Варианты защиты по группам:

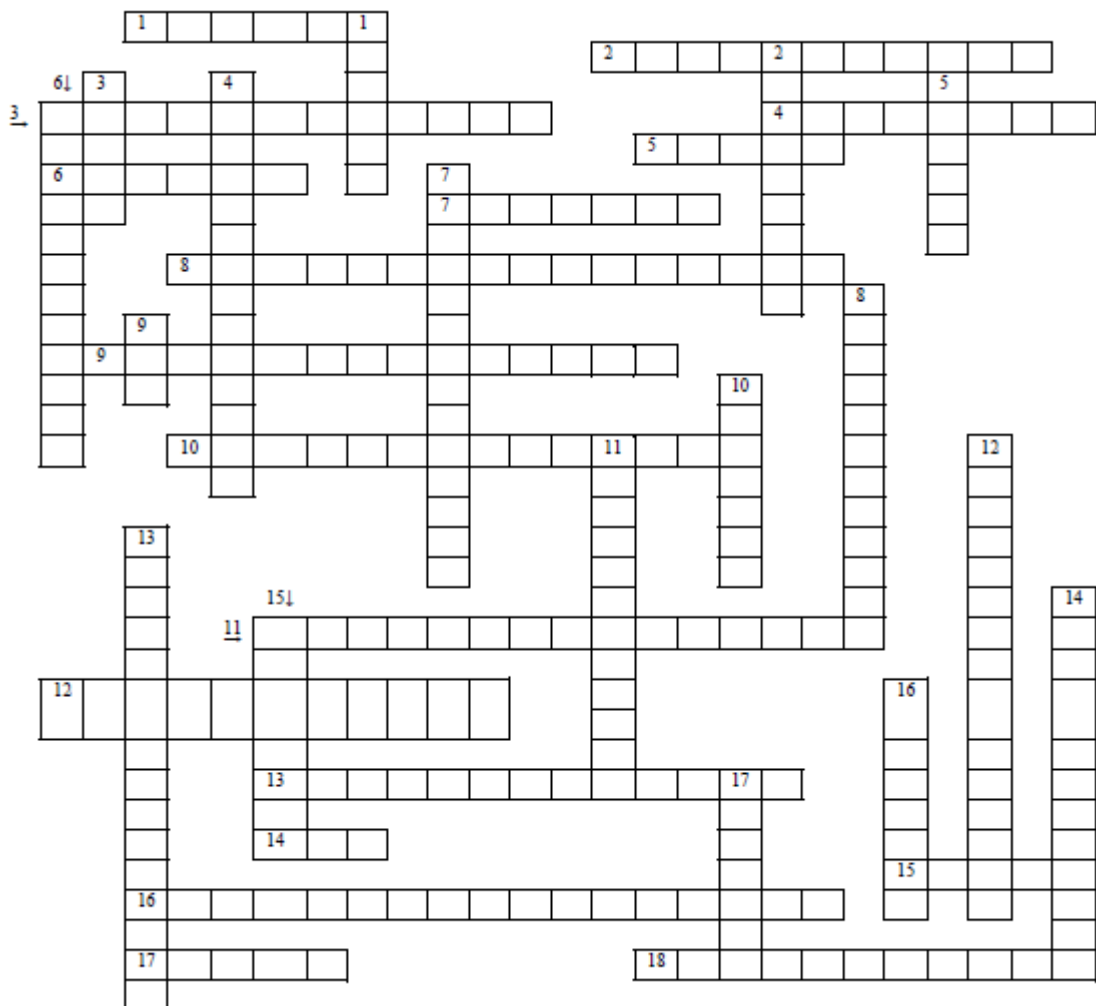
1) специализированная охрана в домике для охраны с наружным видеонаблюдением периметра усадьбы и внутреннего дворика;

2) сигнализация с сигналом на пульт ЧОП, система видеонаблюдения скрытыми камерами для архивной записи определенных мест усадьбы и подходов к дому, страхование дома от разрушений стихийными бедствиями, страхование имущества в доме от кражи;

3) только виды имущественного страхования: имущественное страхование дома от различных случайных факторов, страхование имущества от кражи.

Любой из предложенных вариантов защищает загородный дом и вариантов можно предлагать гораздо больше. Однако в соотношении стоимость и эффективность защиты однозначно будет следовать, что страхование покрывает возможные потери, однако в случае утраты не всегда возможно полностью компенсировать ущерб и привести к исходной форме. Поэтому к страхованию целесообразно добавлять дополнительные меры защиты имущества и своего дома.

3. Пример работы с терминологией по предмету в виде составленного кроссворда



По горизонтали: 1. Документ, составляемый при заключении договора коллективногострахования, в котором указано количество застрахованных лиц. 2. Запрет со стороны Росстрахнадзора заключения новых и продления уже заключённых договоров страхования до устранения выявленных нарушений по определённым видам страхования или наопределённой территории. 3. Страхование, предусматривающее цели получения прибыли страховой организации и удовлетворения потребности клиентов в страховой защите

(прилагательное). 4. Документ подтверждающий право страховщика на проведение страховой деятельности. 5. Законодательный акт, регулирующий отношения в сфере страхования и подчиняющийся положениям Гражданского кодекса РФ. 6. Отрасль страхования. 7. Иск, предъявляемый страховщиком к стороне, виновной в наступлении страхового случая, с целью получения возмещения убытка, понесённого в связи с выплатой страхового возмещения. 8. Договор страхования, заключённый после наступления страхового случая признаётся... (прилагательное). 9. Процедура выдачи страховщику органами страхового надзора разрешения на проведение страховых операций. 10. Сокращённое название Федеральной службы страхового надзора. 11. Запрещение со стороны Росстрахнадзора заключения новых и продления уже заключённых договоров страхования до устранения выявленных нарушений по всем видам страхования. 12. Кодекс, в котором оговариваются общие аспекты страховых отношений. 13. Отрасль страхования. 14. Документ, составляемый страховщиком при осмотре пострадавшего объекта страхования. 15. Документ, являющийся частью заявления на страхование, составляемый представителем страховщика с целью установления подробного перечня имущества, принимаемого на страхование. 16. Противоположное государственному страхованию (прилагательное). 17. Запрет на осуществление страховой деятельности со стороны Федеральной службы страхового надзора, выраженный в ... лицензии 18. В случае выявления нарушения орган страхового надзора выдаёт страховщику...

По вертикали: 1. Законодательный акт, имеющий приоритет перед федеральными законами. 2. Законодательный акт, регулирующий налоговые отношения (прилагательное). 3. Документ, выдаваемый на руки страхователю после оплаты страховой премии (её части) и подтверждающий факт заключения договора страхования. 4. Противоположное коммерческому страхованию. 5. При заключении договора страхования страховщик выдаёт её для получения сведений о здоровье страхователя или застрахованного лица. 6. Заключение по одному договору страхования от несчастного случая и болезней всех работников предприятия (прилагательное). 7. Страхование этих интересов запрещается. 8. Условия договора страхования указанные в статье 942 Гражданского кодекса РФ (прилагательное). 9. Обособленное направление страхования, отличающееся объектами страхования, методами расчёта страховых тарифов и условиями проведения. Используется для лицензирования страховой деятельности. 10. Классификация по различиям в опасностях

(рисках) предусматривает две... страхования. 11. Заключение договора страхования в силу договорённости сторон (прилагательное). 12. Направление

страховой деятельности позашите риска невыполнения обязательств страховщика перед страхователем при участии другого страховщика. 13. Социальное страхование – ... страхование (прилагательное). 14. Страхование, при котором предусмотрена обязанность заключения договора страхования в силу закона (прилагательное). 15. Документ страховщика, регламентирующий порядок заключения и исполнения договора страхования, который обычно выдаётся на руки страхователю. При лицензировании предоставляется в Росстрахнадзор. 16. Документ, составляемый и акцептуемый сторонами, который подтверждает наличие страховых отношений между страховщиком и страхователем. 17. Условия договора, содержащиеся практически во всех договорах страхования (прилагательное).

Ответы на кроссворд

По горизонтали: 1. Список. 2. Ограничение. 3. Коммерческое. 4. Лицензия. 5. Закон. 6. Личное. 7. Регресс. 8. Недействительный. 9. Лицензирование. 10. Росстрахнадзор. 11. Приостановление. 12. Гражданский. 13. Имущественное. 14. Акт. 15. Опись. 16. Негосударственное. 17. Отзыв. 18. Предписание.

По вертикали: 1. Кодекс. 2. Налоговый. 3. Полис. 4. Некоммерческое. 5. Анкета. 6. Коллективное. 7. Противоправный. 8. Существенные. 9. Вид. 10. Отрасль. 11. Добровольное. 12. Перестрахование. 13. Государственное. 14. Обязательное. 15. Правила. 16. Договор. 17. Обычные.

12. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Подготовка к лекциям

Главное в период подготовки к лекционным занятиям - научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы.

В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Ежедневной учебной работе студенту следует уделять 9-10 часов своего времени, т.е. при шести часах аудиторных занятий самостоятельной работе необходимо отводить 3-4 часа.

Самостоятельная работа на лекции

Слушание и запись лекций - сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим студентом.

Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п.

Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор.

Подготовка к практическим занятиям

Подготовку к каждому практическому занятию каждый студент должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений студенту необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура занятия В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы практическое занятие может состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме - дискуссия.
4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Первая часть - обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний студентов. Примерная продолжительность — до 15 минут.

Вторая часть — выступление студентов с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по

одному из вопросов практического занятия. Примерная продолжительность — 20-25 минут.

После докладов следует их обсуждение - дискуссия. В ходе этого этапа практического занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность - до 15-20 минут.

Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на практическом занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность - 15-20 минут.

Подведением итогов заканчивается практическое занятие. Студентам должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность — 5 минут.

Работа с литературными источниками В процессе подготовки к практическим занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме практического или практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Подготовка презентации и доклада

Для подготовки презентации рекомендуется использовать: PowerPoint, MS Word, Acrobat Reader. Самая простая программа для создания презентаций - Microsoft PowerPoint.

Для подготовки презентации необходимо собрать и обработать начальную информацию. Последовательность подготовки презентации:

1. Четко сформулировать цель презентации: вы хотите свою аудиторию мотивировать, убедить, заразить какой-то идеей или просто формально отчитаться.
2. Определить каков будет формат презентации: живое выступление (тогда, сколько будет его продолжительность) или электронная рассылка (каков будет контекст презентации).
3. Отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления.
4. Определить ключевые моменты в содержании текста и выделить их.

5. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

6. Подобрать дизайн и форматировать слайды (количество картинок и текста, их расположение, цвет и размер).

7. Проверить визуальное восприятие презентации.

К видам визуализации относятся иллюстрации, образы, диаграммы, таблицы. **Иллюстрация** - представление реально существующего зрительного ряда. **Образы** - в отличие от иллюстраций - метафора. Их назначение - вызвать эмоцию и создать отношение к ней, воздействовать на аудиторию. С помощью хорошо продуманных и представляемых образов, информация может надолго остаться в памяти человека. **Диаграмма** - визуализация количественных и качественных связей. Их используют для убедительной демонстрации данных, для пространственного мышления в дополнение к логическому. **Таблица** - конкретный, наглядный и точный показ данных. Ее основное назначение - структурировать информацию, что порой облегчает восприятие данных аудиторией.

Практические советы по подготовке презентации

- готовьте отдельно: печатный текст + слайды + раздаточный материал;
- слайды - визуальная подача информации, которая должна содержать минимум текста, максимум изображений, несущих смысловую нагрузку, выглядеть наглядно и просто;

- текстовое содержание презентации - устная речь или чтение, которая должна включать аргументы, факты, доказательства и эмоции;

- обязательная информация для презентации: тема, фамилия и инициалы выступающего; план сообщения; краткие выводы из всего сказанного; список использованных источников;

- раздаточный материал - должен обеспечивать ту же глубину и охват, что и живое выступление: люди больше доверяют тому, что они могут унести с собой, чем исчезающим изображениям, слова и слайды забываются, а раздаточный материал остается постоянным осязаемым напоминанием; раздаточный материал важно раздавать в конце презентации; раздаточный материалы должны отличаться от слайдов, должны быть более информативными.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям вуза и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными.

Работа студента над докладом-презентацией включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчики должны знать и уметь: сообщать новую информацию; использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего

практического занятия; дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут); иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления

Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике. Вступление должно содержать: название, сообщение основной идеи, современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов, живую интересную форму изложения, акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части - представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудио-визуальных и визуальных материалов.

Заключение - ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Подготовка реферата

Реферат - письменный доклад по определенной теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников. Рефераты пишутся обычно стандартным языком, с использованием типологизированных речевых оборотов вроде: «важное значение имеет», «уделяется особое внимание», «поднимается вопрос», «делаем следующие выводы», «исследуемая проблема», «освещаемый вопрос» и т.п.

К языковым и стилистическим особенностям рефератов относятся слова и обороты речи, носящие обобщающий характер, словесные клише. У рефератов особая логичность подачи материала и изъяснения мысли, определенная объективность изложения материала.

Реферат не копирует дословно содержание первоисточника, а представляет собой новый вторичный текст, создаваемый в результате систематизации и обобщения материала первоисточника, его аналитико-синтетической переработки.

Будучи вторичным текстом, реферат составляется в соответствии со всеми требованиями, предъявляемыми к связанному высказыванию: так ему присущи следующие категории: оптимальное соотношение и завершенность (смысловая и жанрово-композиционная). Для реферата отбирается информация, объективно-ценная для всех читающих, а не только для одного автора. Автор реферата не может пользоваться только ему понятными значками, пометами, сокращениями.

Работа, проводимая автором для подготовки реферата должна обязательно включать самостоятельное мини-исследование, осуществляемое студентом на материале или художественных текстов по литературе, или архивных первоисточников по истории и т.п.

Организация и описание исследования представляет собой очень сложный вид интеллектуальной деятельности, требующий культуры научного мышления, знания методики проведения исследования, навыков оформления научного труда и т.д. Мини-исследование раскрывается в реферате после глубокого, полного обзора научной литературы по проблеме исследования.

В зависимости от количества реферируемых источников выделяют следующие виды рефератов:

- **монографические** - рефераты, написанные на основе одного источника;
- **обзорные** - рефераты, созданные на основе нескольких исходных текстов, объединенных общей темой и сходными проблемами исследования.

Структура реферата

1. Титульный лист
2. Оглавление
3. Введение
4. Основная часть
5. Заключение
6. Список использованной литературы
7. Приложения

Подготовка эссе

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы студентов, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

В зависимости от темы формы эссе могут быть различными. Это может быть анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации и подробный разбор проблемной ситуации с развернутыми мнениями, подбором и детальным анализом примеров, иллюстрирующих проблему и т.п.

В процессе выполнения эссе студенту предстоит выполнить следующие виды работ: составить план эссе; отобрать источники, собрать и проанализировать информацию по проблеме; систематизировать и проанализировать собранную информацию по проблеме; представить проведенный анализ с собственными выводами и предложениями.

Эссе выполняется студентом под руководством преподавателя кафедры самостоятельно. Тему эссе студент выбирает из предлагаемого примерного перечня и для каждого студента она должна быть индивидуальной (темы в одной группе совпадать не могут).

Структура эссе

1. Титульный лист.
2. План.
3. Введение с обоснованием выбора темы.
4. Текстовое изложение материала (основная часть).
5. Заключение с выводами по всей работе.

6. Список использованной литературы.

Титульный лист является первой страницей и заполняется по строго определенным правилам.

Введение (вводная часть) - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически. На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который Вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования. При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы:

1. Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?
2. Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?
3. Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?
4. Могу ли я разделить тему на несколько составных частей?

Таким образом, в вводной части автор определяет проблему и показывает умение выявлять причинно-следственные связи, отражая их в методологии решения поставленной проблемы через систему целей, задач и т.д.

Текстовое изложение материала (основная часть) - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса. Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет главную трудность при его написании. Поэтому большое значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется выстраивание аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные и строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. В качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы там, где это необходимо. Традиционно в научном познании анализ может проводиться с использованием следующих категорий: причина - следствие, общее - особенное, форма - содержание, часть - целое, постоянство - изменчивость.

В процессе построения эссе надо помнить, что один параграф должен содержать только одно утверждение и соответствующее доказательство, подкрепленное графическим или иллюстративным материалом. Следовательно, наполняя разделы содержанием аргументации (а это должно найти отражение в подзаголовках), в пределах параграфа необходимо ограничить себя рассмотрением одной главной мысли.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе - использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается сделать и ответить на вопрос, хорош ли замысел. При этом последовательность подзаголовков свидетельствует также о наличии или отсутствии логики в освещении темы эссе.

Таким образом, основная часть - рассуждение и аргументация, В этой части необходимо представить релевантные теме концепции, суждения и точки зрения, привести основные аргументы "за" и "против" них, сформулировать свою позицию и аргументировать ее.

Заключение (заключительная часть) - обобщения и аргументированные выводы по теме эссе с указанием области ее применения и т.д. Оно подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Таким образом, в заключительной части эссе должны быть сформулированы выводы и определено их приложение к практической области деятельности.

Список использованной литературы составляет одну из частей работы, отражающей самостоятельную творческую работу автора и позволяющей судить о степени фундаментальности данной работы. При составлении списка литературы в перечень включаются только те источники, которые действительно были использованы при подготовке эссе. Список использованной литературы составляется строго в алфавитном порядке в следующей последовательности: законы РФ и другие официальные материалы (указы, постановления, решения министерств и ведомств); печатные работы (книги, монографии, сборники); периодика; Интернет- сайты. По возможности список должен содержать современную литературу по теме. Общее оформление списка использованной литературы для эссе аналогично оформлению списка использованной литературы для реферата.

Приложения могут включать иллюстративный материал (схемы, диаграммы, рисунки, таблицы и др.). При этом приложения являются продолжением самой работы, т.е. на них продолжается сквозная нумерация, но в общем объеме эссе они не учитываются.