

Негосударственное частное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Алтайский экономико-юридический институт"  
Кафедра общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор Алтайского экономико-  
юридического института  
В.И.Степанов  
"24" августа 2016 г.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
по дисциплине

Психология

для направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
квалификация (степень) "бакалавр"

Профиль подготовки  
"Государственная муниципальная служба"

Барнаул 2016

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Область применения

Фонд оценочных средств – является неотъемлемой частью учебно-методического комплекса учебной дисциплины «Психология» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу данной дисциплины.

### 1.2. Контролируемые компетенции

<b>Код контролируемой компетенции</b>	<b>Этап формирования компетенции</b>	<b>Способ оценивания</b>	<b>Оценочное средство</b>
ОК-6: способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	базовый	Экзамен	Комплект контролирующих материалов для экзамена
ПК-19: способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	базовый	Экзамен	Комплект контролирующих материалов для экзамена

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины «Психология» с декомпозицией: знать, уметь, владеть.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Психология» используется 100-балльная шкала.

Профессиональный уровень “5” (отлично)	85-100	Ответ хорошо структурирован; полное понимание исследуемого вопроса; полный и глубокий анализ вопроса; критическое использование теории и рекомендуемого материала для чтения;
--	--------	---

		расширение и углубление лекционного материала; аргументированная логика; продуманность, творческий и оригинальный подход к освещению вопроса; иллюстративность массой примеров и данных
Продвинутый уровень “4” (хорошо)	70-84	Хорошая организация, но ряд несущественных упущений в плане содержания; умение аргументировать и использовать примеры; некоторое расширение и углубление лекционного материала; использование соответствующих концептуальных моделей
Базовый уровень “3” (удовлетворительно)	60-69	Удовлетворительный уровень, есть ряд существенных упущений; слабые места в стилевом оформлении, структуре и анализе; в основном базируется на лекционном материале; информация представлена четко, но отсутствует оригинальность в ее изложении
Минимальный уровень “2” (неудовлетворительно)	35-59	Неудовлетворительное выполнение; частичное понимание проблемы; несмотря на наличие ряда весьма удачных мест, работа характеризуется отсутствием тщательного анализа; неадекватность примеров
Минимальный уровень “1” (неудовлетворительно)	0-34	Отсутствие понимания вопроса, работа не структурирована и не соответствует требованиям; наличие серьезных ошибок и несоответствий

### **Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов**

Разбивка баллов.

Промежуточный рейтинг – 70 баллов:

1) Рейтинг работы студента на практических занятиях – 22 балла.

Максимальный рейтинг, который студент может заработать на одном семинарском занятии – 2 балла:

- за отличный ответ (полный, безошибочный) – 2 балла;
- за активную работу на семинаре (от 2 до 4 выступлений) – 1-2 балла;
- за неточное выступление, за неточное дополнение — 1 балл;
- за отказ от ответа, за неправильный ответ – 0 баллов.

2) Рейтинг контрольных точек – 25 баллов.

- 3) Рейтинг посещения лекционных занятий – 6 баллов.  
 4) Рейтинг посещения семинарских занятий – 7 баллов.  
 5) Рейтинг поощрительный – 10 баллов:  
 - разработка сценария деловой игры – 10 баллов;  
 - составление кроссвордов – 5 баллов;  
 - решение задач повышенной сложности – 5-10 баллов;  
 - Написание и защита реферата – 3-7 баллов.  
 Сдача экзамена – 30 баллов.

### Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ФГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно)	65 – 69	E (посредственно)
	60 - 64	F (неудовлетворительно)
2 (неудовлетворительно)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

## 2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

### 2.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

#### Тестирование.

1. Группа, к которой человек добровольно себя причисляет или членом которой хотел бы стать; в которой он находит для себя образцы для подражания; значимый круг общения личности – это:

- А. неформальная группа;
- Б. коллектив;
- В. референтная группа;
- Г. аудитория.

2. Межличностный конфликт:

- А. сигнал неблагополучия в отношениях людей;
- Б. нейтральное явление;
- В. позитивное явление, приносящее обновление отношений;
- Г. все варианты верны.

3. Группа, объединённая только внутренними целями, которые могут осуществляться, в том числе и за счёт других групп:

- А. коллектив;
- Б. условная группа;
- В. толпа;
- Г. корпорация.

4. Ситуация: подросток приходит домой позже времени, обозначенного родителями, и ведёт с ними дискуссию о том, что он уже взрослый и не должен соблюдать «детские» правила. Возникший конфликт – это:

- А. конфликт интересов;
- Б. ценностный конфликт;
- В. конфликт из-за нарушения норм и правил поведения;
- Г. все варианты верны.

5. Выход человека в лидеры:

А. это результат проявления особых природных лидерских черт личности;  
Б. это результат соответствия личностных лидерских качеств человека требованиям ситуации в группе;

В. это результат действия сложившихся обстоятельств;

Г. все варианты не верны.

6. Силь лидерства, при котором руководитель единолично принимает решение, не советуясь с подчинёнными:

- А. авторитарный;
- Б. демократический;
- В. либеральный;
- Г. все варианты верны.

7. Общепринятые действия, обязательные (но не абсолютно) в надлежащих ситуациях:

- А. обычаи;
- Б. санкции;
- В. ритуалы;
- Г. все варианты верны.

8. Манипуляция партнёром в конфликте, стремление перехитрить его, эмоциональное давление, например, с помощью настойчивых просьб, – это:

- А. силовая стратегия поведения в конфликте;
- Б. переговорная стратегия;
- В. стратегия избегания;
- Г. все варианты верны.

9. Социальные нормы, обязательные в надлежащих ситуациях:

- А. ритуалы;
- Б. обычаи;
- В. нравы;
- Г. санкции.

10. Форма групповой дискуссии, в ходе которой отбрасываются крайности в решении проблемы и принимается решение, удовлетворяющее всех:

- А. брейнсторминг;
- Б. совещание;

- В. синектика;  
Г. все варианты верны.
11. Социальная группа, сформированная в рамках официальной организации:
- А. первичная;
  - Б. референтная;
  - В. вторичная;
  - Г. формальная.
12. Стиль лидерства, при котором все вопросы внутригрупповой жизни решаются коллективным мнением, которое в группе принимается как закон:
- А. демократический;
  - Б. либеральный;
  - В. авторитарный;
  - Г. гибкий стиль.
13. Стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся стремлением найти решение, полностью удовлетворяющее обе стороны:
- А. сотрудничество;
  - Б. приспособление;
  - В. компромисс;
  - Г. избегание.
14. Стратегия разрешения конфликтной ситуации, предполагающая уступку одной из сторон конфликта:
- А. соперничество;
  - Б. приспособление;
  - В. сотрудничество;
  - Г. компромисс.
15. Степень авторитетности личности для остальных членов группы:
- А. локус контроля;
  - Б. позиция;
  - В. статус;
  - Г. установка.
16. Психологическая характеристика позиции личности относительно позиции группы, означающая принятие личностью мнения большинства:
- А. негативизм;
  - Б. конформизм;
  - В. психологическая совместимость;
  - Г. все варианты верны.
17. Образец социального поведения:
- А. внутренняя установка;
  - Б. социальная роль;
  - В. социальная позиция;
  - Г. социальный статус.
18. Информация в общении передается:
- А. с помощью знаковых систем;

- Б. с помощью невербальных сигналов;
  - В. с помощью паралингвистических средств;
  - Г. все варианты верны.
19. Коммуникационная изоляция личности приводит:
- А. к психическим деформациям;
  - Б. к самоактуализации;
  - В. к социализации;
  - Г. все варианты верны.
20. Прием активного слушания, предполагающий воспроизведение мысли собеседника своими словами:
- А. резюмирование;
  - Б. перефразирование;
  - В. развитие идеи;
  - Г. все варианты верны.
21. Причины плохого слушания:
- А. доминирование зрения в системе органов чувств;
  - Б. стереотипы восприятия;
  - В. обдумывание собственной ответной реплики;
  - Г. все варианты верны.
22. Общение при помощи мимики, жестов, через зрительные, слуховые, обонятельные, тактильные ощущения:
- А. биологическое;
  - Б. личностное общение;
  - В. невербальное общение;
  - Г. все варианты верны.
23. Феномен восприятия, связанный с влиянием информации о человеке, идущей последней:
- А. «эффект новизны»;
  - Б. «эффект установки»;
  - В. «эффект ореола»;
  - Г. все варианты верны.
24. Коммуникативные барьеры в общении возникают:
- А. из-за того, что партнёры принадлежат к различным социальным группам;
  - Б. из-за профессиональных различий;
  - В. из-за употребления сленговых выражений;
  - Г. все варианты верны.
25. Желание и умение эмоционально сопереживать другому человеку:
- А. рефлексия;
  - Б. эмпатия;
  - В. идентификация;
  - Г. приспособление.
26. Такие механизмы восприятия и понимания людьми друг друга, как «эффект ореола» и «эффект новизны», обязаны своим возникновением:

- А. стереотипности человеческого мышления;
- Б. отсутствию изменений в восприятии и оценках людей, происходящих со временем;
- В. свойству долговременной памяти, именуемому «эффект края»;
- Г. стремлению делать преждевременные заключения о личности человека.
27. Правильность восприятия и понимания человека человеком в общении зависит от:
- А. возраста;
- Б. пола;
- В. профессии;
- Г. все варианты верны.
28. Один из самых простых способов понимания другого человека, предполагающий уподобление себя другому человеку:
- А. идентификация;
- Б. рефлексия;
- В. эмпатия;
- Г. коммуникация.
29. Обобщённые представления, используемые для оценки людей:
- А. комплексы;
- Б. социальная компетентность;
- В. социальные стереотипы;
- Г. социальный интеллект;
30. Социальный тип личности, склонный анализировать свои переживания, малообщительный, надёжный, серьёзно относящийся к принятию решений:
- А. экстернал;
- Б. интроверт;
- В. конформист;
- Г. все варианты не верны.
31. Социализация личности осуществляется под влиянием:
- А. воспитания;
- Б. средств массовой информации;
- В. общения;
- Г. все варианты верны.
32. Социальный тип личности, подчиняющийся обстоятельствам, не имеющий своей твёрдой социальной позиции:
- А. конформист;
- Б. амбивалент;
- В. экстернал;
- Г. все варианты верны.
33. Процесс усвоения личностью антиобщественных норм, негативных ролей и стереотипов поведения:
- А. социальная адаптация;
- Б. конформизм;



- В. асоциализация;  
Г. все варианты верны.
34. Социальный тип личности, честно выражающий свои истинные чувства, самостоятельный в выражении своей позиции:
- А. «разрушитель»;  
Б. экстраверт;  
В. актуализатор;  
Г. все варианты не верны.
35. Образ мышления человека, группы людей:
- А. интеллект;  
Б. ментальность;  
В. характер;  
Г. все варианты верны.
36. Социальный тип личности, принимающий ответственность за события, происходящие в его жизни, на себя, объясняя их своим характером, способностями, поведением:
- А. интернал;  
Б. конформист;  
В. манипулятор;  
Г. все варианты не верны.
37. Социальный интеллект формируется на основе:
- А. интеллектуальных качеств;  
Б. коммуникативных качеств;  
В. поведенческих особенностей;  
Г. все варианты верны.
38. Понятие о двух типах направленности личности «экстраверсия» и «интроверсия» ввёл:
- А. К. Роджерс;  
Б. Дж. Роттер;  
В. К.-Г. Юнг;  
Г. все варианты не верны.
39. Автор социальной типологии личности, в основе которой социальные характеры «психологический садист», «психологический мазохист», «конформист», «разрушитель»:
- А. Э. Шостром;  
Б. К.-Г. Юнг;  
В. К. Хорни;  
Г. все варианты не верны.
40. Процесс социализации личности завершается:
- А. в зрелости;  
Б. в подростковом возрасте;  
В. в юности;  
Г. все варианты не верны.

41. Социальный тип личности, склонный принижать себя, винить себя во всем. Много занимается самокритикой и самосовершенствованием:
- А. манипулятор;
  - Б. интернал;
  - В. «психологический мазохист»;
  - Г. все варианты верны.
42. Социализация ребенка происходит через:
- А. самоутверждение личности;
  - Б. игру и общение;
  - В. групповую идентичность;
  - Г. стабильное положение в обществе.
43. Автор типологии личности, основанной на понятии «локус контроля»:
- А. Фромм;
  - Б. Шостром;
  - В. Роттер;
  - Г. Юнг.

## 2.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации

### Вопросы к экзамену.

1. Возникновение психологии как науки.
2. Отрасли психологии.
3. Задачи и место психологии в системе наук.
4. Основные исторические этапы развития психологической науки.
5. Основы функции психики.
6. Особенности психического отражения.
7. Основные этапы развития психики.
8. Структура психики человека.
9. Психика и особенности строения мозга.
10. Деятельность.
11. Функция речи.
12. Виды речевой деятельности и их особенности.
13. Методы психологии.
14. Понятие об ощущении и его физиологической основе.
15. Виды ощущений.
16. Понятие о восприятии.
17. Основные свойства восприятия.
18. Нарушения восприятия.
19. Общая характеристика внимания.
20. Свойства внимания.
21. Общие понятия о памяти.
22. Виды памяти.
23. Забывание.
24. Развитие мышления в персонификации.

25. Виды мышления.
26. Мыслительный процесс.
27. Операции мыслительной деятельности.
28. Качества мышления и структура интеллекта.
29. Оценка интеллекта.
30. Способы активизации мышления.
31. Расстройства мышления.
32. Общая характеристика воображения.
33. Виды воображения.
34. Мысленный эксперимент.
35. Сознание как высшая ступень развития психики.
36. Психические состояния человека.
37. Состояния сознания.
38. Роль сна.
39. Виды эмоциональных процессов и состояний.
40. Теории эмоций.
41. Физиологические механизмы стресса.
42. Стресс и фрустрация.
43. Воля как характеристика сознания.
44. Структура волевого действия.
45. Мотивация.
46. Социальная среда и личность.
47. Социализация личности.
48. Периодизация развития личности.
49. Типология неправильного воспитания.
50. Различия между социализацией детей и взрослых.
51. Ресоциализация.
52. Жизненные кризисы.
53. Самосознание.
54. Социальная роль.
55. Социальный статус.
56. Систематизация социальных ролей.
57. Ролевые и внутриличностные конфликты.
58. Структура личности по Фрейд.
59. Бихевиоризм.
60. Иерархия потребностей А. Маслоу.
61. Психологическая структура личности.
62. Способности.
63. Понятие о темпераменте и его физиологических основах.
64. Типы темперамента и их психологические характеристики.
65. Характер.
66. Невроз.
67. Виды неврозов.
68. Психологический рост.

69. Функции и структура общения.
70. Коммуникативная компетентность.
71. Стратегии, тактики, виды общения.
72. Вербальные и невербальные средства общения.
73. Методы психологического воздействия.
74. Группы и коллективы.
75. Лидерство.
76. Стили управления.
77. Эффективность руководства.

### 3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.

#### 3.1. Текущий контроль успеваемости студентов

Текущий контроль успеваемости – это установление уровня знаний, умений, владений студентов по отношению к объему и содержанию разделов (модулей, частей) учебных дисциплин, представленных и утвержденных в учебных планах и учебных программах.

Текущий контроль успеваемости осуществляется через комплекс испытаний студентов в виде устных и письменных опросов, коллоквиумов, контрольных работ, проверки домашних заданий, защиты отчетов, компьютерного и бланочного тестирования. Возможны и другие виды контроля по усмотрению кафедры, обеспечивающей учебный процесс по данной дисциплине, в том числе, контроль посещаемости занятий.

В систему текущего контроля рекомендуется вводить необязательные мероприятия, позволяющие повысить семестровый рейтинг, например, участие в олимпиадах, научное исследование, участие в научных конференциях с докладом по теме изучаемого предмета и т.д. с назначением определенных баллов, прибавляемых к семестровому рейтингу по дисциплине. При этом рейтинг не должен превышать 100 баллов.

Для текущего контроля успеваемости на кафедрах, осуществляющих учебный процесс, создаются и периодически актуализируются банки тестов, заданий, программы компьютерных проверок и т.п. материалы.

Виды и сроки проведения мероприятий текущего контроля устанавливаются рабочей программой учебной дисциплины.

#### 3.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация студентов – это установление уровня знаний, умений, владений обучаемых, как показателя уровня освоения требуемых компетенций, по отношению к объему и содержанию семестровых частей учебных дисциплин или дисциплин в целом.

Оценка промежуточной аттестации студента по дисциплине формируется на основании семестрового рейтинга текущего контроля и рейтинга зачетного и/или экзаменационного испытания.

Зачетное/экзаменационное испытание проводится в сроки, устанавливаемые в соответствии с утвержденными учебными планами, календарными учебными графиками, приказами.

Преподаватель имеет право принять у студента зачет и/или экзамен только при наличии первичных документов по учету результатов промежуточной аттестации. Первичными документами являются экзаменационные и зачетные ведомости, индивидуальные разрешения на сдачу зачетов, экзаменов, курсовых проектов (работ). Все первичные документы должны передаваться в деканат преподавателем лично не позднее следующего дня после проведения испытания промежуточной аттестации.

По результатам промежуточной аттестации студенту, кроме итогового рейтинга по 100-балльной шкале, выставляется итоговая отметка, которая может быть дифференцированной («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»), либо недифференцированной («зачтено», «не зачтено»).

При аттестации на «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «зачтено» студент считается получившим положительную оценку и прошедшим промежуточную аттестацию. Положительные оценки и соответствующие рейтинги заносятся в первичные документы и зачетные книжки студентов. Записи в зачетных книжках студентов должны осуществляться только после оформления первичных документов.

Оценки «неудовлетворительно» и «не зачтено» проставляются только в первичные документы.

Неудовлетворительные результаты промежуточной аттестации по одному или нескольким учебным курсам, дисциплинам (модулям) образовательной программы или непрохождение промежуточной аттестации в установленные сроки признаются академической задолженностью. Студенты обязаны ликвидировать академическую задолженность.

Виды и сроки проведения мероприятий промежуточной аттестации устанавливаются рабочей программой учебной дисциплины.