

**АЛТАЙСКИЙ ЭКОНОМИКО-ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
КАФЕДРА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН**



Принята на заседании Ученого совета от  
15 февраля 2015 г., протокол № 02

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ПО РАЗРАБОТКЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ  
ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ  
080504.65 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

Барнаул 2015

## **1. Цель и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе.**

### **1.1. Цель изучения дисциплины**

Цель преподавания Разработки управленческих решений (РУР) – повышение общего уровня знаний студентов экономического факультета в рамках принятия решений в социальной системы, сферы управления и экономики, получение оптимальных и эффективных решений.

### **1.2. Задачи изучения дисциплины**

В области знаний:

- понимание места и функций управленческих решений в системе экономических знаний;
- представление об особенностях РУР в зависимости от влияния факторов внешней и внутренней среды, от психологии поведения при принятии управленческих решений
- знание основных методов принятия стратегических, кадровых и маркетинговых решений.

В области навыков:

- владение основными методами РУР;
- владение анализом принятых и разрабатываемых решений;
- принятие качественных и эффективных управленческих решений.

В области умений:

- применение на практике количественных и качественных методов принятия , разработки и анализа управленческих решений;
- принятие решений с учетом факторов риска, финансового состояния предприятия;
- разработка стратегических решений.

### **1.3. Перечень дисциплин, усвоение которых необходимо для изучения данной дисциплины.**

Дисциплины:

- менеджмент
- маркетинг
- социально-экономическое планирование и прогнозирование
- финансы предприятий

## **2. Содержание дисциплины**

### **2.1. Лекции (28 часов)**

#### **2.1.1. Сущность и содержание управленческих решений (УР) (2 часа)**

Значение, сущность и функции управленческих решений. Классификация решений. Требования к качеству УР. Параметры и условия обеспечения качества и эффективности УР.

(2, 5, 7, 8)

#### 2.1.2. Разработка и реализация УР (4 часа)

Этапы разработки УР. Реализация УР и оценка эффективности УР. Информационное обеспечение процесса РУР. Требования к оформлению решений.

#### 2.1.3. Методология РУР (4 часа)

Методы РУР: аналитические, статистические, математические. Экспертные методы. Модели принятия решений.

(4, 5, 6, 8, 9)

#### 2.1.4. Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию решений (2 часа)

Воздействие факторов внешней и внутренней среды на функционирование предприятия. Элементы и анализ внутренней среды. Основные параметры анализа внешней среды.

(2, 3, 4, 5)

#### 2.1.5. Разработка УР в условиях неопределенности и риска (4 часа)

Понятие неопределенности и риска. Анализ и оценка риска. Меры по снижению последствий риска. Психология поведения руководителя в условиях риска.

(1, 3, 5, 7)

#### 2.1.6. Психологические аспекты принятия решений (2 часа)

Психологические феномены принятия решений. Качества и стиль руководства в процессе принятия решений.

(3, 4, 6, 8, 10)

#### 2.1.7. Управленческие решения и ответственность (2 часа)

Сущность и виды ответственности. Регламентное управление и разделение ответственности. Ответственность при принятии УР.

(7, 8, 9, 10)

#### 2.1.8. Контроль при принятии и реализации УР (2 часа)

значение, функции и виды контроля. Методы контроля и механизм его осуществления.

(5, 7, 9, 10)

#### 2.1.9. Роль человеческого фактора при РУР (2 часа)

Личностные характеристики персонала. Влияние темперамента и пола на РУР. Влияние авторитета руководителя на РУР. Этические аспекты РУР.

(7, 8, 9, 10)

#### 2.1.10. Многокритериальный выбор и оценочные системы (4 часа)

Информационные условия РУР. Оценочные системы и шкалы, используемые при РУР. Методы количественных и качественных экспертных оценок.

(1, 3, 5)

#### 2.1.11. Стратегические решения (2 часа)

Сущность и принципы стратегического управления. Выработка стратегии управления и принятие УР.

(4, 5, 8)

#### 2.1.12. Кадровые решения (2 часа)

Основные факторы, оказывающие влияние на РУР. Основные методы разработки кадровых решений.

( 8,9, 10)

### 2.2. Практические занятия (10 часов)

Практические занятия предполагают закрепление знаний с помощью деловых игр и решением логических задач.

2.2.1. Деловая игра по теме «Формы подготовки и реализации управленческих решений».

2.2.2. Деловая игра по теме «Неопределенность и риск при принятии УР».

2.2.3. Деловая игра по теме «Социально-психологические основы принятия УР»

2.2.4. Деловая игра по теме «Супероптимальные решения», «Стратегические решения»

2.2.5. Деловая игра по теме «Кадровые решения»

### 3. Основная и дополнительная литература

#### 3.1. Основная литература

1. Глущенко В.В., Глущенко И.И. Разработка управленческого решения, Теория проектирования экспериментов.- Железнодорожный: ООО НПЦ Крылья, 2014.- 400 с.

2. Иванов А.И., Малявина А.В. Разработка управленческих решений: Учебное пособие, М.: МАЭП ИИК Калита, 2014. – 112 с.

3. Литвак Б.Г. Разработка управленческих решений: Учебник, М.: Дело, 2013. – 392 с.

#### 3.2. Дополнительная литература

1. Голиков В.И. Теория принятия управленческих решений. – Киев, 1998 – 256 с.

2. Друкер П. Управление, нацеленное на результат. М.: 1992 – 340 с.

3. Карлоф Б. Деловая стратегия. – М.: Экономика, 1991 – 125 с.

4. Кунц Г., О Доннелл С. Управление. Системный и ситуационный анализ управленческих решений. М.: Прогресс, 1991 – 187 с.

5. Карнеги Д. Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей. М.: Прогресс, 1990 – 390 с.
6. Литвак Б.Г. Управленческие решения. – М.: Ассоциация авторов и издателей «ТАНДЕМ», ЭКМОС, 1998 – 240 с.
7. Мескон М., Альберт М. Основы менеджмента. – М.: Дело, 1994 – 450 с.
8. Пригожин А.И. Социологические проблемы управленческих решений. – М.: Знание, 1994 – 234 с.
9. Уварова Г.В. Методы управления и принятия решений. – М.: Центр общественных наук, 1992 – 150 с.
10. Юкаева В.С. Управленческие решения: Учебное пособие. М. ОПС, 1998 – 230 с.