

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
АЛТАЙСКИЙ ЭКОНОМИКО-ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
КАФЕДРА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН**



Принята на заседании Ученого совета от
15 февраля 2015 г., протокол № 02

**Рабочая программа
«Теория организации»**

Для специальности 080504.65 «Государственное и муниципальное управление»

Барнаул
2015

1 Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

1.1 Цели преподавания дисциплины «Теория организации»

Дисциплина «Теория организации» является составной частью учебного плана направления 061000 «Государственное и муниципальное управление», утвержденного приказом Госкомитета Российской Федерации по высшему образованию от 6 мая 1992 г. №142. «Теория организации» является важным как теоретическим, так и практическим курсом для данной специальности и изучается, в соответствии с учебным графиком в 7-м семестре.

Изучение «Теории организации» имеет целью вооружить студентов специальности «Государственное и муниципальное управление» теоретическими знаниями и некоторыми практическими навыками, необходимыми для дальнейшего изучения специальных дисциплин, проведения научных исследований в области организации и управления, решения теоретических и практических задач, которые встанут перед ними в их практической деятельности после окончания вуза.

1.2 Задачи изучения курса «Теория организации»

Чтобы успешно выполнять свои функции менеджер должен обладать достаточно широким спектром знаний, и, прежде всего, в области планирования, организации, мотивации и контроля, чтобы уметь сформулировать и достичь целей организации. Овладению этими знаниями способствует изучение теории организации. Поэтому задачами изучения данного курса является приобретение знаний в области организации труда, производства и управления; понимание системной природы организации, как объекта, так и процесса; понимание сущности хозяйственных и социальных, формальных и неформальных, статических и динамических организаций; получение умений по оценке организационного эффекта, формированию структуры организационной системы; понимание законов и принципов организации и умение их использовать в своей деятельности; овладение знаниями по сущности и методам проектирования организационных систем.

1.3 Перечень дисциплин, усвоение которых необходимо для изучения данной дисциплины

Для успешного изучения дисциплины «Теория организации» и отдельных ее тем студенты должны предварительно получить необходимые знания по следующим дисциплинам:

1. Философия
2. Экономическая теория
3. История экономических учений
4. Менеджмент
5. Социология
6. Исследование систем управления
7. Социология управления
8. Экономика и социология труда

Знания, полученные в результате изучения данной дисциплины необходимы для изучения ряда таких дисциплин, как «Организационное поведение», «Разработка управленческих решений», «Ситуационные методы управления», «Оперативный менеджмент» и др.

2 Содержание дисциплины

2.1 Лекции

2.1.1. ПРЕДМЕТ ДИСЦИПЛИНЫ “ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ” (2 часа)

Возникновение научной дисциплины “Теория организации”: предпосылки, условия, этапы развития. Ее связь с теорией организационного управления, теоретической социологией, социологией труда, психологией управления, социальной психологией и другими науками.

Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами. Понятие управляющей системы. Состав управляемой системы. Социальная среда управления.

(источники 3, 8, 14, 15, 25, 28, 39)

2.1.2. СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ (2 часа).

Системное понятие организации. Происхождение термина «организация». Сущность организации, как системы. Организационные системы и их признаки. Организационный эффект. Внутренняя и окружающая среда организационной системы.

Понятие объекта социального управления. Основной закон организационного управления: его формулировка, связь с другими законами организаций и особенности применения в различных социальных системах.

Методология анализа организаций. Классификация организаций (предпринимательская, профессиональная, машинная бюрократия, диверсифицированная, инновационная, миссионерская, политическая). Формальные и неформальные организации. Коммерческие и некоммерческие организации, Правительственные и неправительственные общественные организации.

Организация как объект и процесс. Хозяйственная и социальная организация. Формальная и неформальная организация. Статическая и динамическая организация.

(источники 3, 8, 14, 25, 28, 34)

2.1.3. СОЦИАЛЬНО - ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЯМИ (2 часа).

Типы структур управления организациями. Иерархические и органические структуры управления организациями. Основные принципы построения организационных структур управления.

Разнообразие целей управления современными организациями. Формирование философии, миссии и оценка конкурентных преимуществ организации с использованием методов SWOT - анализа.

Стратегические изменения в организации и мобилизация потенциала организации для реализации стратегии.

(источники 3, 12, 25, 27, 34, 43)

2.1.4 КЛАССИЧЕСКАЯ ШКОЛА УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЯМИ (2 часа).

Классическая школа управления о типе работника (Тейлор, Файоль, Вебер).
Социологические исследования процессов труда. Тейлоризм как доктрина.

Развитие принципов классической школы в трудах последователей.
А.Файоль, Л.Гьюлик, Л. Урвик, Дж.Муни об управленческом администрировании.

Советская школа: А.Гастев и П.Керженцев.

Макс Вебер о бюрократической модели управления организациями.

Социальные последствия использования тейлоровской модели управления.
Критика воззрений классической школы.

(источники 8, 14, 20, 25, 35, 36)

2.1.5. ШКОЛА “ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ” (2 часа).

Возникновение школы “человеческих отношений”. Анализ организационного поведения с точки зрения неформальных коммуникаций школой “человеческих отношений” (Э. Мэйо, М.Фоллет, Ф. Ротлисбергер, Ч.Барнард). Хоторнские эксперименты и их теоретическая интерпретация.

Основные принципы управления персоналом с точки зрения “человеческих отношений”. Теории X и Y П.Друкера

Критика школы “человеческих отношений”.

(источники 2, 10, 14, 19, 20, 25, 42, 44)

2.1.6. ШКОЛА СОЦИАЛЬНЫХ СИСТЕМ (2 часа).

Социальные предпосылки возникновения, основные принципы и проблемы исследования в школе “социальных систем”. Личность работника как объект анализа в школе “социальных систем” (Барнард, Селзник, Парсонс, Саймон). Анализ конфликтов формальной и неформальной структур деловой организации.

А.Этциони о конфликте интересов внутри организации. Управляемая иерархия потребностей сотрудников фирмы.

Выявление формальной, неформальной, социально-психологической, социальной структур. Целевое управление организациями.

(источники 8, 20, 23, 25, 26, 32, 41)

2.1.7. ТРУДОВАЯ МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ (2 часа).

Современные концепции трудовой мотивации (Мак-Дугалл, Маслоу, Херцберг, Маклелланд). Экспериментальные методы исследования личностной мотивации.

Мотивация и результативность организации. Приемы мотивации в практике менеджмента. Типичные извращения трудовой мотивации. Критерии мотивирующей организации труда. Анализ современной практики использования различных подходов к мотивации персонала организаций.

(источники 13, 17, 20, 29, 37, 42, 44)

2.1.8. ЗАКОНЫ ОРГАНИЗАЦИИ И ОСОБЕННОСТИ ИХ ПРАКТИЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ (2 ЧАСА)

Объективные и субъективные законы организаций. Формулировка и особенности применения объективных законов организации: закона синергии; закона самосохранения и развития; закона анализа и синтеза; закона информированности и упорядоченности; закона гармонии.

Формулировка и особенности применения субъективных (специфических) законов организации: закон своеобразия; закон социальной загрузки и гармонии; закон эффективного осмысления и др.

(источники 13, 17, 20, 29, 37, 42, 44)

2.1.9. ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ СИСТЕМ(2 часа)

Сущность проектирования организационных систем, принципы проектирования, порядок, средства, методы и организация проектирования систем. оформление и регистрация организаций.

Новшества и инновации в организациях. Особенности социальных инноваций. Планирование и управление инновационными процессами. Поведение различных групп сотрудников на различных стадиях инновационного процесса.

Инновационное поведение организации на различных стадиях ее жизненного цикла.

(источники 11, 21, 27, 38, 41)

2.1.10. БУДУЩЕЕ ДЕЛОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 4 часа

Тенденции развития современных организаций. Виртуальные организации. Проектные и сетевые организации. Самообучающиеся организации. Многомерные организации.

Современный реинжиниринг корпорации. Организационный подход к созданию холдинговых компаний. Финансовые и производственные холдинги.

2.2. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

2.2.1. ПРЕДМЕТ ДИСЦИПЛИНЫ “ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ” (2 часа)

Знакомство с понятийным аппаратом и учебными пособиями по дисциплине. Определение и закрепление тем прикладных комплексных исследований различных организаций.

Возникновение научной дисциплины “Теория организации”: предпосылки, условия, этапы развития. Ее связь с теорией организационного управления, теоретической социологией, социологией труда, психологией управления, социальной психологией и другими науками.

Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами. Понятие управляющей системы. Состав управляемой системы. Социальная среда управления организациями.

(источники 3, 8, 14, 34)

2.2.2. СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ (2 ЧАСА)

Системное понятие организации Происхождение термина «организация». Сущность организации, как системы. Организационные системы и их признаки. Организационный эффект. Внутренняя и окружающая среда организационной системы.

Понятие объекта социального управления. Основной закон организационного управления: его формулировка, связь с другими законами организаций и особенности применения в различных социальных системах.

Методология анализа организаций. Классификация организаций (предпринимательская, профессиональная, машинная бюрократия, диверсифицированная, инновационная, миссионерская, политическая). Формальные и неформальные организации. Коммерческие и некоммерческие организации, правительственные и неправительственные общественные организации. Примеры.

Тестирование способностей к предпринимательству и менеджменту. Мотивации достижения развития организации. Обсуждение докладов по теме.

(источники 7, 14, 26, 37)

2.2.3. СОЦИАЛЬНО - ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЯМИ (2 часа).

Типы структур управления организациями. Иерархические и органические структуры управления организациями. Основные принципы построения организационных структур управления.

Разнообразие целей управления современными организациями. Формирование философии, миссии и оценка конкурентных преимуществ организации с использованием методов SWOT - анализа. Жизненный цикл организации.

Стратегические изменения в организации и мобилизация потенциала организации для реализации стратегии. Обсуждение докладов и примеров.

(источники 3, 12, 25, 27, 34, 43)

2.2.4 АНАЛИЗ ШКОЛ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЯМИ (2 часа).

Классическая школа управления о типе работника (Тейлор, Файоль, Вебер). Социологические исследования процессов труда. Тейлоризм как доктрина.

Советская школа: А.Гастев и П.Керженцев.

Макс Вебер о бюрократической модели управления организациями.

Возникновение школы “человеческих отношений”. Анализ организационного поведения с точки зрения неформальных коммуникаций школой “человеческих отношений”.

Основные принципы управления персоналом с точки зрения “человеческих отношений”. Теории X и Y П. Друкера

Социальные предпосылки возникновения, основные принципы и проблемы исследования в школе “социальных систем”. Личность работника как объект анализа в школе “социальных систем”. Анализ конфликтов формальной и неформальной структур деловой организации.

(источники 8, 20, 23, 25, 26, 32, 41)

2.2.5. ТРУДОВАЯ МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ (2 часа).

Современные концепции трудовой мотивации. Экспериментальные методы исследования личностной мотивации.

Мотивация и результативность организации. Приемы мотивации в практике менеджмента. Типичные извращения трудовой мотивации. Критерии мотивирующей организации труда. Анализ современной практики использования различных подходов к мотивации персонала организаций.

(источники 13, 17, 20, 29, 37, 42, 44)

2.2.6. ЗАКОНЫ ОРГАНИЗАЦИИ И ОСОБЕННОСТИ ИХ ПРАКТИЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ (2 ЧАСА)

Объективные и субъективные законы организаций. Формулировка и особенности применения объективных законов организации: закона синергии; закона самосохранения и развития; закона анализа и синтеза; закона информированности и упорядоченности; закона гармонии.

Формулировка и особенности применения субъективных (специфических) законов организации: закон своеобразия; закон социальной загрузки и гармонии; закон эффективного осмысления и др.

Обсуждение докладов и примеров.

(источники 13, 17, 20, 29, 37, 42, 44)

2.2.7. ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ СИСТЕМ (2 часа)

Сущность проектирования организационных систем, принципы проектирования, порядок, средства, методы и организация проектирования систем. оформление и регистрация организаций.

Новшества и инновации в организациях. Особенности социальных инноваций. Планирование и управление инновационными процессами. Анализ поведение различных групп сотрудников на различных стадиях инновационного процесса (примеры).

Инновационное поведение организации на различных стадиях ее жизненного цикла.

Обсуждение докладов и примеров.

(источники 11, 21, 27, 38, 41)

2.2.8. БУДУЩЕЕ ДЕЛОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – (2 часа)

Тенденции развития современных организаций. Виртуальные организации. Проектные и сетевые организации. Самообучающиеся организации. Многомерные организации.

Современный реинжиниринг корпорации. Организационный подход к созданию холдинговых компаний. Финансовые и производственные холдинги.

Обсуждение докладов и примеров.

(источники 4, 9, 11, 21, 27, 38, 41)

2.2.9. ИТОГОВАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ ПО МЕТОДАМ ИССЛЕДОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ И СТРУКТУР УПРАВЛЕНИЯ (2 ЧАСА)

Типы социально-экономических систем в современном мире. Специфика управления в традиционном, государственно-социалистическом и либерально-рыночном обществе. Философия, миссия и система целей современных организаций (международные и межотраслевые сравнения).

Обсуждение докладов.

(источники 3, 8, 24, 34)

Практические (семинарские) занятия по курсу «Теория организации» проводятся в объеме и в соответствии с тематикой лекций, предусмотренными учебным планом специальности. Программа практических занятий приведена в табл. 1.

Используемые сокращения:

Т – тестирование

ДИ – деловая игра

КС – конкретная ситуация

Д – диспут

КЛ – конспект лекций

ДЗ – домашнее задание

ДФКЗ – другие формы контроля знаний

ОЗ – опросное занятие

Таблица 1 Практические (семинарские) занятия

№ зан.	Тема занятия и краткое содержание	Объём в часах	Литература
1	Разъяснение целей и тематики ПЗ (СЗ)	1	--
1-2	Определение целей организации, методика построения сетей и "дерева целей"	3	8,18,30
3	Семинар и тестирование по теме "Системное понятие организации"	2	КЛ, 3, 5, 7, 8, 10-12, 17, 20, 31
4-5	Изучение методики ИЗ. Проведение ИЗ по теме "Виды организаций"	4	10,11,28
6	Семинар и тестирование по теме "Организованные системы и их признаки"	2	КЛ, 1-5,10,11, 14, 17-24, 27, 31
7	Разбор КС по ОСУ	2	10,11,27
8	Семинар и тестирование по теме "Законы организации" и "Принципы организации"	4	КЛ, 2-12, 16, 19-22, 25, 26, 31
9	Итоговое зачётное тестирование	2	31
ИТОГО:		20	

Тезаурус (словарь основных терминов, необходимых для усвоения материала по курсу)

1. Организация,
2. информация,
3. энтропия,

4. управление,
5. объективные законы,
6. субъективные законы,
7. синергия,
8. миссия,
9. кибернетика,
10. тактика,

11. стратегия,
12. научный анализ,
13. научный синтез,
14. системный подход,
15. жизненный цикл организации,
16. SWOT-анализ,
17. S-образные кривые,
18. реинжиниринг,
19. стратегия роста,
20. стратегия развития,

21. стратегия выживания,
22. принципы организации,
23. признаки организации,
24. основной закон управления,
25. закон синергии,
26. закон композиции,
27. закон информированности,
28. закон самосохранения,
29. закон анализа и синтеза,
30. закон гармонии.

2.2 Основная и дополнительная литература

2.2.1 Основная литература

1. Веснин В. Р. Теория организации: учебник/ В. Р. Веснин. - М.: Проспект, 2015. - 172 с.
2. Угрюмова Н. В. Теория организации и организационное поведение: учебник/ Н. В. Угрюмова, А. О. Блинов. - СПб.: Питер, 2015. - 288 с.: ил.
3. Третьякова Е. П. Теория организации: учебное пособие / Е. П. Третьякова. - М.: КНОРУС, 2014. - 224 с.
4. Русецкая О. В. Теория организации: учебник/ О. В. Русецкая, Л. А. Трофимова, Е. В. Песоцкая. - М.: Юрайт, 2014. - 391 с.
5. Михненко П. А. Теория организации: учебник/ П. А. Михненко. – М.: МФПУ Синергия, 2013. – 336 с.
6. Теория организации и организационное поведение: учебник/ под ред. Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. - М.: Юрайт, 2014. - 471 с.
7. Балашов А. П. Теория организации: учебное пособие/ А. П. Балашов. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2013. - 208 с.
8. Золотов В. И. Теория организации: учебно-методический комплекс/ В. И. Золотов, В. И. Степанов. - Барнаул: Изд-во Алтайского государственного университета, 2008. - 185 с.

2.2.2 Дополнительная литература

9. Ансофф И. Новая корпоративная стратегия. -СПб.: Питер, 1999. -416с.
10. Веснин В.Р. Основы менеджмента. -М.: Изд."Триада, Лтд", 1996. -384с.
11. Гвишиани Д.М. Организация и управление.- М.:Наука. 1972.- 568с.
12. Голубков Е.П. Какое принять решение? (Практикум хозяйственника). - М.: Экономика. 1990. - 189с.
13. Грейсон Дж., О.Дейл К. Американский менеджмент на пороге XXI столетия - М.:Экономика, 1991.- 280 с.
14. Друкер П. Эффективное управление.Экономические задачи и оптимальные решения. - М.:ФАИР-ПРЕСС, 1998. -288с.
15. Гастев А.К. Как надо работать: практическое введение в науку организации труда. – М.: Экономика, 1972. – 478 с.
16. Джонсон Р., Каст Ф., Розенцвейг Д. Системы и руководство / Пер. с англ. под ред. Ю.В. Гаврилова и Ю.Т. Печатникова. – М.: Советское радио, 1971. – 648 с.
17. Зверинцев А.Б. Коммуникационный менеджмент: Рабочая книга менеджера PR. - СПб:СОЮЗ. 1997.-288с.

18. Зеленецкий Я. Организация трудовых коллективов: Введение в теорию организации и управления / Под ред. Г.Э. Слезингера. – М.: Прогресс, 1971. – 311 с.
19. Керженцев П.М. Принципы организации: избр. Произв. / Составитель И.А. Слепов. – М.: Экономика, 1968. – 464 с.
20. Краснова В., Привалов А. И др. Семь нот менеджмента. -5-е изд. -М.: ЗАО "Журнал Эксперт", 2001. -156с.
21. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: Пер. с англ. – М.: «Дело», 1992. – 702 с.
22. Мильнер Б.З. Теория организации. М.:Логос, 1999. – 543 с.
23. Мухин Ю.И. Наука управлять людьми: изложение для каждого. - М.: Фолиум,1995. -368с.
24. Научная организация труда и управления / Под ред. А.Н.Щербаня. – М.: Экономика, 1965. – 431 с.
25. Научная организация управленческого труда / Пер. с чешского, авт. колл. Под ред И.Ржезничка. – М.: Прогресс. – 643 с.
26. Общая теория систем: Сб. переводов. – М.: Мир, 1966. – 188 с.
27. Организация и планирование машиностроительного производства: Учеб. для машиностр. спец. вузов / М.И. Ипатов, М.К. Захаров и др. – М.: Высш. шк., 1988. – 367 с.
28. Оучи У. Методы организации производства: Японский и американский подходы.- М.: Экономика, 1984.- 183 с.
29. Питерс Т., Уотермен Р. В поисках эффективного управления. - М.: Прогресс, 1986. - 532 с.
30. Перегудов Ф.И., Тарасенко Ф.П. Введение в системный анализ - М.: Высш. шк., 1989. - 367с.
31. Пригожин А.И. Социология организаций. - М.: Логос, 1995. - 402 с.
32. Рогожин С.В., Рогожина Т.В. Теория организации. - М.: Изд."Экзамен", 2002. -320с.
33. Роджерс Ф. Дж. ИБМ. Взгляд изнутри. Человек. Фирма. Маркетинг.- М.:Прогресс, 1990.- 278с.
34. Роджерс Э., Агарвала - Роджерс Р. Коммуникации в организациях.- М.: Экономика., 1980.- 168 с.
35. Самыгин С.И., Столяренко Л.Д. Менеджмент персонала.- Ростов н/Д.: Изд-во Феникс, 1997.- 480 с.
36. Симмонс Дж., Мэрс У. Как стать собственником. Американский опыт участия работников в собственности и управлении.-М.: Арс, 1993.- 299 с.
37. Смирнов Э.А. Основы теории организации: Учеб. пособие для вузов. – М.: Аудит, ЮНИТИ, 1998.- 375 с.
38. Тейлор Ф.У. Менеджмент. Пер с англ. А.И.Зак – М.: Контроллинг, 1992. - 137 с.
39. Тейлор Ф.У. Принципы научного менеджмента. - М.: Контроллинг, 1991, -104с.
40. Уотермен Р. Фактор обновления: Как сохраняют конкурентоспособность лучшие компании. - М.: Прогресс, 1987. - 320 с.
41. Управленческое консультирование. - М.: Дело, 1993.- 288 с.
42. Эклунд К. Эффективная экономика - шведская модель. -М.: Экономика, 1991. - 349с.
43. Эмерсон Г. Двенадцать принципов производительности. - М.: Экономика, 1992. -219с.
44. Хаммер М., Чампи Дж. Реинжиниринг корпорации: манифест революции в бизнесе.- Спб.: Изд-во Спб. Ун-та, 1997.- 332 с.
45. Херцберг Ф., Майнер М. Побуждения к труду и производственная мотивация // Социологические исследования.- 1990.-№ 1.- С. 122- 131.
46. Шнейдер О.Х. Теория организации. Учеб. пособие для изучающих дисциплину "Теория организации" по спец. "Менеджмент". – Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2000. – 123 с.
47. Якокка Л. Карьера менеджера. - М.: Прогресс, 1990.- 338 с.
48. Янг С. Системное управление организацией / Пер. с англ., под ред. С.П. Никонорова, С.А. Батасова. – М.: Советское радио, 1972. – 456 с.
49. Адамески К. О науке организации: Избр. Произв. Пер. с польского. – М.: Экономика, 1972. – 191 с.

50. Богданов А.А. Всеобщая организационная наука: Тектология. – М.-Л.: 1925. – т.1-3
51. Гвишиани Д.М. Организация и управление. – М.: Наука, 1970. – 382 с.
52. Глухов В.В. Основы менеджмента: Учебно-справочное пособие. – Санкт-Петербург: Изд-во СПбГТУ, 1994. – 390 с.
53. Гутштейн А.И. Управление промышленным предприятием и кибернетика. – М.: Экономика, 1969. – 160 с.
54. Исследования по общей теории систем: Сб. переводов / Общ. ред. В.Н. Садовского и Э.Г. Юдина. – М.: Прогресс, 1969. – 520 с.
55. Котарбинский Т. Трактат о хорошей работе / Под ред. Г.Х.Попова. – М.: Экономика, 1975. – 271 с.
56. Мангутов И.С. Управление предприятием и инженер. – Л.: Изд-во ЛГУ, 1977. – 208 с.
57. Олтяну И. Организационные структуры современного предприятия: Вводные элементы / Сохр. Пер. с румынского Р.Н. Жегровой. – М.: Экономика, 1971. – 87 с.
58. Пономарев Л.Н. и др. Экономическая культура: (сущность, направления развития) / Л.Н. Пономарев, В.Д. Попов, В.П. Чичканов. – М.: Мысль, 1987. – 269 с.
59. Попов Г.Х. Проблемы теории управления. – М.: Экономика, 1970. – 207 с.
60. Форд Генри. Моя жизнь, мои достижения. Пер. с англ. – М.: Финансы и статистика, 1989. – 206 с.
61. Форд Генри. Сегодня и завтра. Пер. с англ. – М.: Финансы и статистика, 1992. – 240 с.

ТЕСТОВЫ КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПО КУРСУ «ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ»

1. Происхождение понятия организация и его содержание.
2. Теория организации как научная дисциплина и ее связь с другими науками.
3. Организация как объект и процесс.
4. Организация как система и состав ее элементов.
5. Типы организаций: учреждения, союзы, хозяйственные организации, формальные и неформальные, открытые и закрытые.
6. Признаки организаций и их отличие от социальных институтов.
7. Формальная структура организации: цели, принципы функционирования, задачи деятельности.
8. Синергия как закон функционирования и развития организации.
9. Внутренняя и внешняя среда организации.
10. Организационная культура и организационное поведение.
11. Основные законы строения и развития организаций.
12. Иерархия в организации: сущность и основные виды. Нормы управляемости.
13. Законы разделения и кооперации труда в организации.
14. Закон пропорциональности и упорядоченности элементов организации.
15. Принципы проектирования организационных систем.
16. Методы проектирования организационных систем (реорганизация и реинжиниринг).
17. Этапы развития организационно-управленческой мысли.
18. Тейлор о законах организации трудовых процессов (опыт реализации их в концерне Форд).
19. Принципы школы «Человеческих отношений».
20. Теории мотивации.
21. Тенденции развития современных хозяйственных организаций.
22. Виртуальные организации (примеры).
23. Сетевые организации (примеры).
24. Линейно-функциональные структуры организаций (примеры).
25. Дивизиональная структура организации: принципы и формы построения.

26. Матричная структура организации.
27. Самообучающиеся организации.
28. Акционерные общества: принципы организации и варианты реорганизации.
29. Системы оплаты и стимулирования труда в организациях.
30. Организационное развитие и инновации в организациях.

Тестовые контрольные вопросы по курсу «Теория организации»

Тест 1. Что такое организация?

1. Это любая социальная общность, связанная коммуникациями.
2. Это целевая общность, имеющая четко выраженную иерархическую формальную структуру, предназначенную для решения конкретных задач.
3. Это общность, имеющая наряду с формальными и неформальными коммуникациями.
4. Это социальный институт, предназначенный для получения прибыли.
5. Это любая система, имеющая связь с внешней средой.

Ответ _____

Тест 2. Чем отличается организация от социальной группы? Найдите правильные ответы.

1. Это одно и то же.
2. Организация имеет специальный орган управления.
3. Организация регулируется специально установленными нормами деятельности и поведения.
4. Организация появляется в результате неуправляемых процессов взаимодействия людей.
5. В организации люди - не просто личности, а носители определенных социальных ролей.

Ответ _____

Тест 3. В теории организации различают управляющую и управляемую системы. В чем заключается их различие?

1. Принципиальной разницы между ними нет. Все зависит от целей анализа. Управляемая система обладает обратной связью с управляющей, и в этом смысле самоуправяема, вынуждает управляющую систему принимать не любые решения, а только отвечающие интересам управляемой, т.е. управляемая система в свою очередь управляет управляющей
2. Управляющая система концентрирует функции принятия решений, власти, контроля, распоряжения ресурсами, а управляемая система независимо от обратной связи выступает объектом власти, контроля и т.п.
3. Разница заключается в неспособности управляемой системы самостоятельно решать вопросы функционирования и организационного развития
4. Управляющая система включает большее количество элементов, чем управляемая система
5. Управляющая система не может стать управляемой, а управляемая может стать управляющей

Ответ: _____

Тест 4. В теории организации различают рациональную и естественную организацию. Каковы признаки естественной организации?

1. Это совокупность отдельных элементов, которые проектируются и создаются для решения определенных задач.
2. Это стремление к сохранению равновесия со средой.
3. Это совокупность неформальных отношений между членами организации.
4. Это инструмент решения прикладных задач управления.
5. Это иерархическая структура с четко очерченными полномочиями.

Ответ: _____

1. **Тест 5. Что такое организационные коммуникации? Найдите правильный ответ.**

1. Это информация, курсирующая по каналам организации.
2. Это каналы передачи деловой информации в организации.
3. Это механизм обратной связи в организации.
4. Это скалярные цепи в вертикальной иерархии организации.
5. Это способы контроля организационного поведения.

Ответ: _____

Тест 6. Организацию можно рассматривать как объект и как процесс. Что понимается под организацией как процессом?

1. Совокупность основных элементов организации.
2. Набор статусов, ролей, полномочий.
3. Последовательность поведенческих актов членов организации.
4. Достижение определенной цели организации в рамках конкретного промежутка времени.
5. Система коммуникаций, обеспечивающая адаптацию системы к внешней среде.

Ответ: _____

Тест 7. Какие из предложенных утверждений являются формулировками закономерностей организации?

1. Закон синергии.
2. Закон иерархического строения.
3. Закон дисфункций, неизбежно разрушающих организацию.
4. Закон композиции элементов на основе разделения функций и подчинения их общей организационной цели.
5. Закон доминирования неформальных коммуникаций в организации.
6. Закон сохранения пропорциональности между элементами.

Ответ: _____

Тест 8. В соответствии с гражданским кодексом РФ юридические лица, являющиеся коммерческими организациями могут создаваться в различных формах: открытое и закрытое акционерное общество, полное товарищество, товарищество на вере, общество с ограниченной ответственностью и т.п. Найдите правильное определение Общества с ограниченной ответственностью.

1. Это добровольное объединение граждан для совместной производственной или иной хозяйственной деятельности, основанной на их личном трудовом и ином участии и объединении их имущественных паевых взносов.
2. Это учрежденное одним или несколькими лицами общество, уставный капитал которого в соответствии с учредительными документами разделен на доли определенных размеров, а участники солидарно несут ответственность по его обязательствам своим имуществом в размере, кратном стоимости их вкладов.
3. Это учрежденное одним или несколькими лицами общество, уставный капитал которого в соответствии с учредительными документами разделен на доли определенных размеров, а участники общества не отвечают по его обязательствам и несут риск убытков, связанных с деятельностью общества в пределах стоимости своих вкладов.
4. Это объединение, участники которого в соответствии с заключенным между ними договором занимаются предпринимательской деятельностью и несут ответственность по его обязательствам.
5. Это союз организаций, созданный для защиты интересов и привилегий ее участников и образующий самостоятельное юридическое лицо.

Ответ _____

Тест 9. Что такое организационное развитие? Найдите правильный ответ.

1. Это изменение средней зарплаты в организации.
2. Это динамика показателей текучести кадров в организации.
3. Это планомерное преобразование организации, затрагивающее все ее элементы и структуры.
4. Это модернизация технологических процессов в организации.
5. Это развитие управленческих навыков административного звена организации.

Ответ: _____

Тест 10. Когда возникают концепции организационного развития?

1. В 30 – е годы XX столетия.
2. В 40 – е годы XX столетия.
3. В 50 – е годы XX столетия.
4. В 60 – е годы XX столетия.
5. В 80 е годы XX столетия.

Ответ: _____

Тест 11. Какие признаки характерны для линейно-функциональной структуры управления организацией?

1. Деление организации на отдельные элементы.
2. Группы сетевого планирования.
3. Одновременная разработка и производство нескольких видов продукции при двойном подчинении.
4. Специализация функциональных подразделений.
5. Четкая иерархия ответственности.

Ответ: _____

Тест 12. Что представляет собой матричная структура организации? Найдите основные признаки.

1. Сетевые методы управления.
2. Часта смена ассортимента и технологии, диверсификация производства.
3. Двойное подчинение персонала руководителям функциональных и продуктовых отделов.
4. Узкая специализация производства.
5. Отсутствие делегирования полномочий, и ресурсов.

Ответ. _____

Тест 13. Найдите признаки современной организации с внутренним рынком.

1. Подразделения, имеющие экономическую свободу внутри предприятий.
2. Сотрудничество руководителей автономных подразделений с целью придания внутренней экономике фирмы рыночного характера.
3. Продажа товаров и услуг «внутренним предприятиям».
4. Иерархический контроль за всеми операциями в фирме
5. Стабильность организационной структуры.

Ответ: _____

1. Тест 14. Какая научная школа разработала модель «организации – общины»?

1. Классическая школа научного управления.
2. Школа ситуативного менеджмента.
3. Школа социальных систем.
4. Школа поведенческих ресурсов (бихевиоризм).
5. Школа «человеческих отношений».

Ответ: _____

1. Тест 15. Каковы основные признаки многомерных организаций?

1. Рыночные подразделения в различных странах и регионах.
2. Комбинация рыночных, функциональных и продуктовых структур в одной организации.
3. Корпоративное руководство.
4. Монопродуктовые рынки сбыта.
5. Доминирование функциональных структур в организации.

Ответ: _____

Правильные ответы к тестам по курсу «Теория организации»

Номера вопросов

Правильные варианты ответов

1	2
2	2, 3, 5
3	2
4	2, 3
5	2
6	3, 4
7	1, 2, 4
8	2
9	3
10	3
11	1, 4, 5
12	1, 2, 3
13	1, 2, 3
14	5
15	1, 2, 3